



Katowice, 25 czerwca 2018 r.

BA.I.272.13.2018

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
PRZETARG NIEOGRANICZONY NA
zakup nowego systemu kolejkowego do BOK-u Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w
Katowicach, Bielsku-Białej oraz Częstochowie.**

Rozdział 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zamawiającym jest:
Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach,
ul. Jagiellońska 25, 40-032 Katowice
NIP: 954-17-27-830, Regon tel. 32 20 77 777 – centrala
Oddział ds. Zamówień Publicznych - tel. 32 20 77 627, fax 32 20 77 395,
e-mail zamowieniauw@katowice.uw.gov.pl
strona internetowa: www.katowice.uw.gov.pl
2. Osoby uprawnione do kontaktów z Wykonawcami
- w sprawach przedmiotu zamówienia: Jacek Lindel – tel. 32 20 77 923, Tomasz Mijas –
tel. 604 978 578
- w sprawach procedury PZP: Agnieszka Czaja, Iwona Gadomska-Dysy - tel. 32 20-77-
627,
- e-mail, na który należy kierować wszelką korespondencję dotyczącą przedmiotowego
postępowania: zamowieniauw@katowice.uw.gov.pl
3. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu
nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień
publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.) oraz aktów Wykonawczych wydanych na
jej podstawie.
4. Zakup systemu kolejkowego jest współfinansowany z Projektu nr 29/7-2017/OG-FAMI z
Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji.
5. Wartość zamówienia nie przekracza kwoty określonej w przepisach wydanych na
podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
6. Użyte w niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (oraz w załącznikach)
terminy mają następujące znaczenie:
 - 1) „ustawa” lub „ustawa Pzp” – ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień
publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.),
 - 2) „SIWZ” – niniejsza Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia,
 - 3) „zamówienie” – zamówienie publiczne, którego przedmiot został opisany w Rozdziale
2 niniejszej SIWZ,
 - 4) „postępowanie” – postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, którego
dotyczy niniejsza SIWZ,
 - 5) „Zamawiający” – Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach.
7. Wykonawca powinien dokładnie zapoznać się z niniejszą SIWZ i złożyć ofertę zgodnie z
jej wymaganiami.

8. KLAUZULA INFORMACYJNA dotyczy danych osobowych osób fizycznych biorących udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wojewoda Śląski – Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach, z siedzibą przy ul. Jagiellońskiej 25;

inspektor ochrony danych w *Śląskim Urzędzie Wojewódzkim w Katowicach* jest dostępny pod nr telefonu 32 20 77 975 oraz adresem mailowym: iod@katowice.uw.gov.pl.*;

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego – Zakup nowego systemu kolejkowego do BOK-u Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach, Bielsku-Białej oraz Częstochowie BA.I.272.13.2018,

odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), dalej „ustawa Pzp”;

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;

obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;

w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

posiada Pani/Pan:

– na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;

– na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;

– na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;

– prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

nie przysługuje Pani/Panu:

– w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

** Wyjaśnienie: informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.*

*** Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

**** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

Rozdział 2

OPIS PRZEMIoTU ZAMOWIENIA

1. Kod Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): 48151000-1- komputerowy system sterujący.
2. Przedmiotem zamówienia jest dostawa, montaż i uruchomienie fabrycznie nowych urządzeń wraz z oprogramowaniem stanowiącym kompletny system kolejkowy (zwany dalej Systemem), umożliwiający zarządzanie ruchem klientów oraz rezerwację wizyt przez sieć Internet wraz z opieką autorską i usługą serwisową, w Śląskim Urzędzie Wojewódzkim w lokalizacjach:
 - a) Śląski Urząd Wojewódzki (ŚUW) w Katowicach, ul. Jagiellońska 25
 - b) Placówka ŚUW w Bielsku-Białej, ul. Piastowska 40
 - c) Placówka ŚUW w Częstochowie, ul. Sobieskiego 7
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
4. Przedmiot zamówienia musi być objęty okresami gwarancji wskazanymi przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia.
5. W wyniku przeprowadzonego postępowania zostanie zawarta umowa. Ogólne warunki umowy zostały określone w załączniku nr 2 do SIWZ.
6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej w rozumieniu art. 2 pkt 7 ustawy Pzp.
7. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp.
8. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
9. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
10. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia Podwykonawcy lub Podwykonawcom wykonania części przedmiotu zamówienia.
11. Wykonawca ma obowiązek (zgodnie z art. 36b ust 1 ustawy Pzp) wskazania w ofercie części zamówienia, których zamierza powierzyć Podwykonawcom, i podania firm (nazw) Podwykonawców. Brak powyższej informacji w ofercie oznaczać będzie, że Wykonawca nie będzie korzystał z Podwykonawstwa przy realizacji zamówienia.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 3 do SIWZ - Specyfikacja techniczna - opis przedmiotu zamówienia.

Rozdział 3 TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Okres wykonania zamówienia – do dnia 3 grudnia 2018 r.
2. Wszelkie koszty związane z dostawą leżą po stronie Wykonawcy.

Uwaga: Termin wykonania umowy stanowi pozacenowe kryterium oceny oferty.

Rozdział 4

WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, PODSTAWY WYKLUCZENIA

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy:

1. nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 i 5 pkt 1 ustawy Pzp,
2. spełniają następujące warunki dotyczące:
 - 1) kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:
Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.
 - 2) sytuacji ekonomicznej lub finansowej:
Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.
 - 3) zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże wykonanie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej dwóch dostaw odpowiadających swoim rodzajem i wartością dostawie stanowiącej przedmiot zamówienia. Przez takie dostawy Zamawiający rozumie dostawy, których przedmiotem była dostawa i wdrożenie systemu kolejkowego **o łącznej wartości dostaw na kwotę minimum 100.000,00 zł brutto** oraz załączy dokumenty potwierdzające, że te dostawy zostały wykonane lub są wykonywane należycie.
3. Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.
4. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt 2 niniejszego rozdziału SIWZ, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
5. Zamawiający jednocześnie informuje, iż „stosowna sytuacja” o której mowa w pkt 4 niniejszego rozdziału SIWZ wystąpi wyłącznie w przypadku kiedy:
 - 1) Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów udowodni Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
 - 2) Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13–22 i ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp.

- 3) z zobowiązania lub innych dokumentów potwierdzających udostępnienie zasobów przez inne podmioty musi bezspornie i jednoznacznie wynikać w szczególności:
 - a) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu;
 - b) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia;
 - c) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
 - d) czy podmiot, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
6. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo w formie pisemnej (oryginał, kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem przez notariusza lub kopia potwierdzona przez udzielającego pełnomocnictwa) należy dołączyć do oferty.
7. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, warunki określone w pkt 2 niniejszego rozdziału SIWZ musi spełniać co najmniej jeden Wykonawca samodzielnie.
8. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców:
 - 1) którzy nie wykazali, spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w pkt 2 niniejszego rozdziału SIWZ,
 - 2) którzy nie wykażą, że nie zachodzą wobec nich przesłanki określone w art. 24 ust. 1 pkt 13-23 ustawy Pzp,
 - 3) wobec których zachodzą przesłanki określone w art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp, tj. w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. - Prawo restrukturyzacyjne (Dz.U. z 2015 r. poz. 978, 1259, 1513, 1830 i 1844 oraz z 2016 r. poz. 615) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. - Prawo upadłościowe (Dz.U. z 2015 r. poz. 233, 978, 1166, 1259 i 1844 oraz z 2016 r. poz. 615);
9. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16-20 lub art. 24 ust. 5 pkt 1, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu Wykonawcy. Przepisu zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec Wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.

Rozdział 5

OŚWIADCZENIA LUB DOKUMENTY POTWIERDZAJĄCE SPEŁNIANIE WARUNKÓW UDZIAŁU ORAZ BRAK PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

1. Oświadczenia i dokumenty składane wraz z ofertą:

- 1) aktualne na dzień składania oferty oświadczenia z art. 22 ust. 1 pkt 2 i ust. 1b ustawy Pzp oraz art. 24 ust. 1 pkt 13-23 i art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp – zgodnie z załącznikiem nr 5 do SIWZ. Informacje zawarte w tym oświadczeniu/ach stanowiąc będą wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu,
- 2) wypełniony formularz oferty, który stanowić będzie treść oferty – załącznik nr 1 do SIWZ,
- 3) zobowiązanie podmiotu trzeciego (w oryginale) o ile Wykonawca powołuje się na potencjał innych podmiotów, zgodnie z załącznikiem nr 4 do SIWZ,
- 4) w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik - pełnomocnictwo określające jego zakres i podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy,
- 5) w przypadku, gdy ofertę składają Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia wymagane jest załączenie dokumentu pełnomocnictwa określającego zakres umocowania pełnomocnika ustanowionego do reprezentowania ich w postępowaniu, stosownie do art. 23 ust. 2 ustawy PZP.
- 6) w przypadku, gdy Wykonawca polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innego podmiotu, zobowiązany jest załączyć oryginał dokumentu zawierającego zobowiązanie tego podmiotu do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia w zakresie określonym przez Zamawiającego w niniejszej SIWZ. Powyższe zobowiązanie musi określać w szczególności:
 - a) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu;
 - b) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu przez Wykonawcę przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
 - c) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
 - d) czy podmiot, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane, których wskazane zdolności dotyczą.

2. Oświadczenia lub dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia składane na wezwanie Zamawiającego:

1) Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona, na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w rozdziale III, na wezwanie Zamawiającego, w terminie wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, składa następujące dokumenty:

- a) Specyfikacja techniczna - opis przedmiotu zamówienia, zgodnie z załącznikiem nr 3 do SIWZ.

- b) wykazu dostaw wykonanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te dostawy zostały należycie wykonane przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy; wskazany powyżej wykaz należy przedstawić wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.
- c) jeżeli Wykonawca, wykazując spełnienie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy PZP, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy PZP, Zamawiający w celu oceny, czy Wykonawca będzie dysponował niezbędnymi zasobami innych podmiotów w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów wymaga przedłożenia dokumentów, które określają w szczególności:
- zakresu dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
 - sposobu wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego,
 - zakresu i okresu udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego, tj. w szczególności pisemne zobowiązanie podmiotów do oddania do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia - przykładowy wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 4 do SIWZ).

2) Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 oraz art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp, na wezwanie Zamawiającego, w terminie wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, składa następujące dokumenty:

- a) odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

UWAGA:

W przypadku, gdy Wykonawca dla potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu przedstawi dokumenty zawierające kwoty wyrażone w walutach innych niż złoty polski, Zamawiający przeliczy je na złote polskie. Do przeliczenia zostanie zastosowany wyliczony i ogłoszony przez Narodowy Bank Polski kurs średni waluty na dzień wystawienia przez instytucję finansową dokumentu o posiadaniu środków finansowych na rachunku bankowym, lub o zdolności kredytowej, lub na dzień zakończenia realizacji zamówienia potwierdzającego posiadanie stosownego doświadczenia.

3. Forma oświadczeń lub dokumentów:

- 1) Oświadczenia, o których mowa w SIWZ dotyczące Wykonawcy oraz innych podmiotów, należy składać tylko w oryginale. Dokumenty należy przedstawić w formie oryginałów lub kopii. Dokumenty złożone w formie kopii muszą zostać poświadczone za zgodność

z oryginałem przez Wykonawcę, z tym jednak zastrzeżeniem, że **dla pełnomocnictw obowiązuje forma oryginału lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez notariusza lub Wykonawcę.** Wykonawca składa niniejszy dokument w jednym egzemplarzu, niezależnie od tego na ile zadań częściowych składa ofertę.

- 2) W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców (art. 23 ust. 1 ustawy Pzp), oświadczenie, o którym mowa w rozdziale V ust. 1 pkt 1) niniejszej SIWZ, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie to ma potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw wykluczenia. W tym przypadku:
 - a) ustanawiają wspólnego pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego (nie dotyczy wspólników spółki cywilnej, o ile upoważnienie / pełnomocnictwo do występowania w imieniu spółki wynika z dołączonej do oferty umowy spółki bądź wszyscy wspólnicy podpiszą ofertę).
 - b) Wykonawcy tworzący jeden podmiot są zobowiązani do przedłożenia wraz z ofertą stosownego pełnomocnictwa (nie dotyczy spółki cywilnej, o ile upoważnienie/ pełnomocnictwo do występowania w imieniu tej spółki wynika z dołączonej do oferty umowy spółki bądź wszyscy wspólnicy podpiszą ofertę).
Pełnomocnictwo, o którym mowa powyżej może wynikać albo z dokumentu pod taką samą nazwą, albo z umowy podmiotów składających wspólnie ofertę.
 - c) pełnomocnictwo należy złożyć w oryginale lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez notariusza lub Wykonawcę. Wykonawca składa niniejszy dokument w jednym egzemplarzu, niezależnie od tego na ile zadań częściowych składa ofertę.
 - d) oferta musi być podpisana w taki sposób, aby prawnie zobowiązywała wszystkich Wykonawców występujących wspólnie,
 - e) wszelka korespondencja oraz rozliczenia dokonywane będą wyłącznie z pełnomocnikiem,
 - f) wspólnicy ponoszą solidarną odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia, określoną w przepisie art. 366 KC,
 - g) jeżeli oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia zostanie wybrana, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego przedłożenia mu umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
- 3) Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniu (w formie oryginału) oraz załącza zobowiązanie tego podmiotu do oddania Wykonawcy do dyspozycji swoich zasobów. Zobowiązanie zawiera w szczególności:
 - a) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
 - b) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego,
 - c) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego,
 - d) czy podmiot, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

Wzór zobowiązania stanowi załącznik nr 4 do SIWZ.
- 4) Zamawiający w trybie art. 24 aa ustawy może najpierw dokonać oceny ofert, a następnie

zbada, czy wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

- 5) Wykonawca nie będzie obowiązany do złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub braku podstaw wykluczenia, jeżeli Zamawiający posiada oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego Wykonawcy lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. z 2014 r. poz. 1114 oraz z 2016 r. poz. 352).
- 6) W przypadku wskazania przez Wykonawcę dostępności oświadczeń lub dokumentów, w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Zamawiający pobierze samodzielnie z tych baz danych wskazane przez Wykonawcę oświadczenia lub dokumenty.
- 7) W przypadku wskazania przez Wykonawcę oświadczeń lub dokumentów na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu, w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, prowadzonych w języku innym niż język polski, Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski wskazanych przez Wykonawcę i pobranych samodzielnie przez Zamawiającego dokumentów.
- 8) W przypadku wskazania przez Wykonawcę oświadczeń lub dokumentów, które znajdują się w posiadaniu Zamawiającego, w szczególności oświadczeń lub dokumentów przechowywanych przez Zamawiającego zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy, Zamawiający w celu potwierdzenia okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy (brak podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu określonych przez Zamawiającego), skorzysta z posiadanych oświadczeń lub dokumentów, o ile są one aktualne.
- 9) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w odniesieniu do wymaganych dokumentów, stosuje się przepisy Rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26.07.2016 r. w sprawie rodzaju dokumentów jakich może żądać Zamawiający od Wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. z 2016 poz.1126).
- 10) Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w rozdziale V ust. 2 SIWZ, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby. Postanowienia ust 11) SIWZ stosuje się.
- 11) Jeżeli Wykonawca nie złoży oświadczenia, o którym mowa w rozdziale V ust. 1 SIWZ, oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wezwie do ich złożenia, uzupełnienia, poprawienia w terminie przez siebie wskazanym, chyba, że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlegałaby odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
- 12) Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii

- dokumentów, o których mowa w SIWZ, innych niż oświadczenia, wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości, co do jej prawdziwości.
- 13) Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
 - 14) Zgodnie z § 14 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26.07.2016 r. w sprawie rodzaju dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia, oświadczenia, dotyczące Wykonawcy i innych podmiotów, na których zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca na zasadach określonych w art. 22a ustawy oraz dotyczące Podwykonawców, składane są w oryginale.

Rozdział 6 WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Zamawiający nie wymaga złożenia wadium.

Rozdział 7

OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

1. Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ. Dokumenty i załączniki powinny być wypełnione przez Wykonawcę dokładnie wg informacji zawartych w niniejszej SIWZ bez dokonywania w nich zmian przez Wykonawcę, wg wzorów stanowiących załącznik do SIWZ, jeśli taki Zamawiający przewidział.
2. Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w postaci elektronicznej.
3. Oferta musi zostać sporządzona w języku polskim w formie pisemnej, na komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką.
4. Oferta oraz załączniki do niej, musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania firmy zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w Krajowym Rejestrze Sądowym lub innym dokumencie właściwym dla formy organizacyjnej firmy Wykonawcy lub przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w jego imieniu, a w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia przez ustanowionego pełnomocnika. Podpis powinien dawać możliwość weryfikacji osoby go składającej.
5. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane i datowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
6. Wykonawca jest zobowiązany złożyć w terminie wyznaczonym w niniejszej SIWZ na składanie ofert, ofertę wraz z oświadczeniami lub dokumentami wymienionymi w rozdziale IV ust. 1 niniejszej SIWZ.
7. Pozostałe dokumenty wymienione w SIWZ w rozdziale V ust. 2 Wykonawca składa na wezwanie Zamawiającego.
8. Wykonawca może złożyć tylko 1 ofertę. Złożenie więcej niż 1 oferty przez Wykonawcę spowoduje odrzucenie wszystkich złożonych przez niego ofert.
9. Zaleca się, aby:
 - 1) Wszystkie strony oferty były ponumerowane oraz połączone w sposób trwały.
 - 2) Każda strona oferty była parafowana przez osobę podpisującą ofertę.
10. W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie lub załączonych oświadczeniach i dokumentach stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153 poz.1503 z późn. zm.), Wykonawca powinien to wyraźnie zastrzec w ofercie oraz wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią jego tajemnicę i odpowiednio je oznaczyć.

Wskazane jest wyodrębnienie dokumentów zawierających zastrzeżone informacje. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp.

11. Ofertę należy umieścić w opakowaniu uniemożliwiającym odczytanie ich zawartości bez uszkodzenia tego opakowania.
12. Oferta wraz z wszystkimi wymaganymi innymi dokumentami winna być oznaczona nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy, zaadresowana do Zamawiającego na adres: **Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach, 40-032 Katowice, ul. Jagiellońska 25, Sekretariat Biura Administracyjnego, pokój nr 230 (I piętro)** oraz opisana:
**„OFERTA - Przetarg nieograniczony nr BA.I.272.13.2018 –
Zakup nowego systemu kolejkowego do BOK-u Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach, Bielsku-Białej oraz Częstochowie.
Nie otwierać do dnia 3 lipca do godz. 11.00”**
13. Ponadto, jeżeli oferta jest wysyłana za pomocą przesyłki kurierskiej/listowej, na opakowaniu zewnętrznym (np. kurierskim) również powinny się znajdować ww. oznaczenia (w takim przypadku zarówno koperta wewnętrzna, jak i jej opakowanie zewnętrzne muszą posiadać ww. oznaczenie). Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za następstwa spowodowane brakiem właściwego zabezpieczenia lub brakiem którejkolwiek z ww. informacji.

Rozdział 8

SKŁADANIE I OTWARCIE OFERT

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego:
Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach, 40-032 Katowice, ul. Jagiellońska 25, sekretariat Biura Administracyjnego, pokój nr 230 (I piętro) do dnia **3 lipca do godz. 10.00**
2. Decydujące znaczenie dla zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty w miejsce wskazane w pkt 1, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową lub kurierską.
3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **3 lipca o godzinie 11:00** w siedzibie Zamawiającego w Katowicach przy ul. Jagiellońskiej 25, Oddział ds. Zamówień Publicznych, pokój 627.
4. Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty, pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne zawiadomienie o wprowadzeniu zmian do oferty przed upływem terminu składania ofert. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone według takich samych zasad, jak składana oferta, w kopercie oznaczonej jak w pkt 7.12 z dodatkowym oznaczeniem „ZMIANA”.
5. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert wycofać ofertę, poprzez złożenie pisemnego powiadomienia podpisanego przez osobę (osoby) uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy.
6. Otwarcie ofert jest jawne. Wykonawcy mogą uczestniczyć w sesji otwarcia ofert.
7. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na własnej stronie internetowej www.katowice.uw.gov.pl informacje dotyczące:
 - 1) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
 - 2) firm oraz adresów Wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
 - 3) ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.
8. Oferty złożone po terminie, o którym mowa w punkcie 8.1, zostaną zwrócone Wykonawcom po upływie terminu na wniesienie odwołania.

Rozdział 9

TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od terminu składania ofert.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż o 60 dni.

Rozdział 10 OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Wykonawca uwzględniając wszystkie wymogi, o których mowa w niniejszej SIWZ powinien w cenie brutto ująć wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia. Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia formularza oferty - i określenia w nim liczbowo i słownie ceny netto i brutto za realizację całego przedmiotu zamówienia. Wykonawca podaje cenę ryczałtową brutto za wykonanie całości zamówienia z podaniem w szczególności ceny za dostawę sprzętu i wdrożenie systemu wraz z opieką autorską i usługą serwisową na 24 miesiące oraz ceny za opiekę autorską i usługę serwisową systemu w okresie 12 miesięcy.
2. Oferowana cena winna obejmować wszystkie koszty i składniki wraz z narzutami, niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia w zakresie objętym SIWZ i ogólnymi warunkami umowy. Zamawiający nie zapewnia zwolnienia Wykonawcy z żadnych podatków, opłat, ceł, cen materiałów, transportu itp., których nie przewidziano w SIWZ ani nie będzie zwracał żadnych kar należnych z jakiegokolwiek tytułu, nie będzie też ponosił kosztów wynikających z cen materiałów, transportu, czynności, usług, świadczeń, ubezpieczeń itp., których nie przewidziano w dokumentacji przetargowej.
3. Wszystkie wartości, powinny być liczone w walucie polskiej z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z ustawą z dnia 15 września 2017 r. o informowaniu o cenach towarów i usług.
4. Cena przyjęta w formularzu oferty stanowi ryczałt i będzie stała w czasie objętym umową.
5. Warunki płatności: za realizację przedmiotu zamówienia Zamawiający dokona zapłaty w terminie 14 dni na podstawie oryginału faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę.
6. Podstawą do porównania ofert, będzie wartość brutto oferty wpisana do Formularza Oferty.

Rozdział 11 BADANIE OFERT

1. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
2. Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę lub części składowe ceny wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, zwróci się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów dotyczących wyliczenia ceny.
3. Zamawiający poprawi w ofercie:
 - a) oczywiste omyłki pisarskie,
 - b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z SIWZ, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

4. Zamawiający zastrzega sobie, że zgodnie z art. 24 aa ustawy Pzp, może najpierw dokonać oceny ofert, a następnie zbadać, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

Rozdział 12

KRYTERIA OCENY OFERT

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami oceny ofert:

1. **cena oferty - waga 60%, maksymalna możliwa do uzyskania liczba punktów 60**
 2. **termin realizacji - waga 40%, maksymalna możliwa do uzyskania liczba punktów 40**
- ad 1. kryterium cena oferty – 60 pkt.**

Liczba punktów dla kryterium cena oferty będzie wyliczana wg wzoru:

$$C = (C_{min} / C_{of}) \times 60$$

gdzie:

C_{min} – jest najniższą ceną zaoferowaną w przetargu

C_{of} – jest ceną badanej oferty

C – jest liczbą punktów uzyskanych za kryterium ceny

ad. 2 kryterium termin realizacji - 40 pkt

Liczba punktów dla kryterium termin realizacji zostanie przyznana zgodnie z poniższym zapisem:

Termin realizacji – do dnia 3 grudnia 2018 r. – 0 pkt

Termin realizacji – do dnia 19 listopada 2018 r. – 20 pkt

Termin realizacji – do dnia 5 listopada 2018 r. – 40 pkt

UWAGA:

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która nie podlega odrzuceniu i uzyska największą liczbę punktów wg wzoru:

$$\text{Liczba punktów} = C + T,$$

gdzie

C - oznacza liczbę punktów uzyskanych przez ofertę w kryterium ceny oferty,

T - oznacza liczbę punktów uzyskanych przez ofertę w kryterium terminu realizacji

Wyliczenia punktów zostaną dokonane z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku, zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania. Maksymalna łączna suma punktów możliwych do uzyskania - 100 punktów.

Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzspółnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Rozdział 13

UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.
2. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty w postępowaniu, a także zamieści te informacje na własnej stronie internetowej www.katowice.uw.gov.pl.
3. Zamawiający zawiadomi Wykonawców o terminie, określonym zgodnie z art. 94 ustawy, po upływie którego może być zawarta umowa w sprawie zamówienia publicznego.

Rozdział 14

INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY

1. Osoby reprezentujące Wykonawcę przy podpisywaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do reprezentowania Wykonawcy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.
2. W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy przedstawienia umowy regulującej współpracę tych Wykonawców. Umowa taka winna określać strony umowy, cel działania, sposób współdziałania, zakres prac przewidzianych do wykonania każdemu z nich, solidarną odpowiedzialność za wykonanie zamówienia, oznaczenie czasu trwania konsorcjum (obejmującego okres realizacji przedmiotu zamówienia, gwarancji i rękojmi), wykluczenie możliwości wypowiedzenia umowy konsorcjum przez któregokolwiek z jego członków do czasu wykonania zamówienia.
3. Umowa zostanie zawarta w terminie przewidzianym w art. 94 ustawy Pzp. Zamawiający wskaże termin i miejsce podpisania umowy Wykonawcy, którego oferta została wybrana. W celu zawarcia umowy upoważniony przedstawiciel Wykonawcy, który wygrał przetarg, powinien zgłosić się w siedzibie Zamawiającego w wyznaczonym terminie. Dwukrotne niestawienie się w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie do podpisania umowy będzie oznaczało uchylenie się od zawarcia umowy.

Rozdział 15

WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Rozdział 16

POSTANOWIENIA UMOWY

1. Ogólne warunki umowy stanowią załącznik nr 2 do SIWZ.
2. Z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zostanie zawarta umowa, na warunkach, o których mowa w pkt powyżej.
3. Zamawiający informuje, że zawarcie i realizacja umowy w ramach niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (ewentualnie wskazać nazwę i nr zamówienia), może wiązać się z koniecznością powierzenia przez Zamawiającego Wykonawcy danych osobowych i zapewnienia przez Wykonawcę przetwarzania ich w sposób zgodny z ROZPORZĄDZENIEM PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

4. Zmiany postanowień treści umowy wymagają sporządzenia pod rygorem nieważności pisemnego aneksu. Zmiany te nie mogą naruszać postanowień art. 144 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Pzp (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. z zm.). Zamawiający przewiduje zmiany umowy wynikające z następujących okoliczności:
 - 1) nastąpi ustawowa zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT),
 - 2) nastąpi zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę - Dz. U. 2017 poz. 847,
 - 3) nastąpi zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) nastąpi zmiana regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy,
 - 5) w sytuacji wyrażenia przez Zamawiającego zgody na przedłużenie terminu wykonania przedmiotu zamówienia na skutek zaistnienia okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę,
 - 6) dopuszcza się możliwość zmiany oferowanego sprzętu/produktu na inny o parametrach nie gorszych niż zaoferowane przez Wykonawcę w ofercie i spełniających wymagania zawarte w specyfikacji istotnych warunków zamówienia – w sytuacji wycofania sprzętu/produktu z produkcji przez producenta.
 - 7) w okolicznościach przewidzianych w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy Pzp.
5. Zmiany wymienione w ust. 4 pkt. 1-3 mogą zostać dokonane jedynie w przypadku, gdy będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę i będą dokonywane według zasad opisanych w ustępach 6 do 9 niniejszego rozdziału SIWZ.
6. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 4 pkt. 1-3.
7. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt. 1 wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt. 2 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 3 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
10. Za wyjątkiem sytuacji o której mowa w ust. 4, pkt 1, wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 4 pkt. 2 i pkt. 3 oraz ich udokumentowania.

Rozdział 17

OPIS SPOSOBU UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ I ZMIAN TREŚCI SIWZ

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ.
2. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, nie później jednak niż na 6 dni przed upływem terminu składania ofert, przekazując treść zapytań wraz z wyjaśnieniami

- Wykonawcom, którym przekazał SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania oraz zamieści taką informację na własnej stronie internetowej www.katowice.uw.gov.pl pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
3. Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ. Zmianę SIWZ Zamawiający przekaze niezwłocznie Wykonawcom, którym przekazano SIWZ oraz zamieści tę zmianę na własnej stronie internetowej www.katowice.uw.gov.pl.
 4. Jeżeli w wyniku zmiany treści SIWZ nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym Wykonawców, którym przekazano SIWZ oraz zamieści taką informację na własnej stronie internetowej www.katowice.uw.gov.pl.
 5. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią SIWZ a treścią udzielonych wyjaśnień i zmian, jako obowiązującą należy przyjąć treść informacji zawierającej późniejsze oświadczenie Zamawiającego.

Rozdział 18

INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

1. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim.
2. W postępowaniu o udzielenie zamówienia oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje (zwane dalej „korespondencją”) Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub za pomocą faksu lub drogą elektroniczną.
3. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują korespondencję za pomocą faksu lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej strony potwierdza fakt jej otrzymania.
4. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania korespondencji przez Wykonawcę, Zamawiający domniema, że korespondencja wysłana przez Zamawiającego na numer faksu lub adres email, podany przez Wykonawcę, została mu doręczona w sposób umożliwiający zapoznanie się z jej treścią.
5. Korespondencję związaną z niniejszym postępowaniem należy kierować na adres:

**Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach,
ul. Jagiellońska 25, 40-032 Katowice**

NIP: 954-17-27-830, Regon tel. 32 20 77 777 – centrala

Oddział ds. Zamówień Publicznych - tel. 32 20 77 627, fax 32 20 77 395,

e-mail zamowieniauw@katowice.uw.gov.pl

6. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami, zarówno w zakresie przedmiotu zamówienia jak i w zakresie procedury, zostały wskazane w Rozdziale 1, pkt 2 niniejszej SIWZ.

Rozdział 19

POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ

Wykonawcom, a także innym osobom, których interes w uzyskaniu zamówienia doznał lub może doznać uszczerbku, oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługuje prawo do wniesienia środków ochrony prawnej na zasadach określonych w Dziale VI ustawy Pzp.

Zgodnie z art. 180 ust. 1 ustawy Pzp odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie

zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy Pzp.

Z uwagi na wartość zamówienia w przedmiotowym postępowaniu odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności, o których mowa w art. 180 ust. 2 ww. ustawy tj.:

- 1) określenia warunków udziału w postępowaniu;
- 2) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;
- 3) odrzucenia oferty odwołującego;
- 4) opisu przedmiotu zamówienia;
- 5) wyboru najkorzystniejszej oferty.

Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.

Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej opatrzone odpowiednio własnoręcznym podpisem albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Odwołujący przesyła kopie odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.

Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia - jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 zdanie drugie ustawy Pzp, albo w terminie 15 dni - jeżeli zostały przesłane w inny sposób.

Odwołanie wobec treści postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia zamieszczenia specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej.

Odwołanie wobec czynności innych niż określone w art. 182 ust. 1 i 2 ustawy wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Odwołanie podlega rozpoznaniu, jeżeli:

1. nie zawiera braków formalnych;
2. uiszczono wpis.

Wpis uiszcza się najpóźniej do dnia upływu terminu do wniesienia odwołania, a dowód jego uiszczenia dołącza się do odwołania.

Dorota Drdzeń

Dyrektor Biura Administracyjnego

ZAŁĄCZNIKI DO SIWZ:

Załącznik nr 1 – Formularz oferty

Załącznik nr 2 – Ogólne warunki umowy

Załącznik nr 3 – Specyfikacja techniczna - opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 4 – Zobowiązanie do oddania do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia

Załącznik nr 5 – Oświadczenia Wykonawcy

Załącznik nr 6 – Informacja, że Wykonawca nie należy/należy do grupy kapitałowej

FORMULARZ OFERTY

Śląski Urząd Wojewódzki
ul. Jagiellońska 25
40 – 032 Katowice

Nawiązując do ogłoszenia o postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **zakup nowego systemu kolejkowego do BOK-u Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach, Bielsku-Białej oraz Częstochowie.**

my niżej podpisani:

działając w imieniu i na rzecz:

(nazwa (firma) dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców); w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy (firmy) i dokładne adresy wszystkich podmiotów składających wspólna ofertę)

1. **SKŁADAMY OFERTĘ** na wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.
2. **OŚWIADCZAMY**, że zgodnie z załączonym pełnomocnictwem Pełnomocnikiem do reprezentowania nas w postępowaniu lub reprezentowania nas w postępowaniu i zawarcia umowy jest:

(Wypełniają jedynie przedsiębiorcy składający wspólną ofertę lub Wykonawcy, którzy w powyższym zakresie ustanowili pełnomocnictwo)

3. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami i zasadami postępowania.
4. **OFERUJEMY** wykonanie przedmiotu zamówienia, za ryczałtową cenę:

..... zł netto, (słownie.....),
stawka podatku VAT,
..... zł brutto, (słownie.....)

w tym:

- a) **Cena za dostawę sprzętu i wdrożenie systemu wraz z opieką autorską i usługą serwisową na 24 miesiące:**

..... zł netto, (słownie.....),
stawka podatku VAT,
..... zł brutto, (słownie.....)

- b) **Cena za opiekę autorską i usługę serwisową systemu w okresie 12 miesięcy:**

..... zł netto, (słownie.....),
stawka podatku VAT
..... zł brutto, (słownie.....)

UWAGA:

Jeżeli wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2017 r. poz. 1221), Wykonawca w pozycji „stawka VAT” umieszcza adnotację „odwrotne obciążenie”.

5. **ZOBOWIĄZUJEMY** do sprawowania opieki autorskiej i usługi serwisowej przez okres 36 miesięcy.

6. **DEKLARUJEMY wykonanie przedmiotu zamówienia w terminie:**

Termin wykonania przedmiotu zamówienia	do dnia 3 grudnia 2018 r.	(TAK/ NIE)
	do dnia 19 listopada 2018 r.	(TAK/ NIE)
	do dnia 5 listopada 2018 r	(TAK/ NIE)

UWAGA:

Termin wykonania przedmiotu zamówienia stanowi pozacenowe kryterium oceny ofert.

7. **AKCEPTUJEMY** warunki płatności określone przez Zamawiającego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

8. **UWAŻAMY SIĘ** za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, tj. przez okres 30 dni uwzględniając, że termin składania ofert jest pierwszym dniem biegu terminu związania ofertą.

9. **ZAMÓWIENIE ZREALIZUJEMY** sami / zamówienie zamierzamy zrealizować przy udziale Podwykonawców*.

** niepotrzebne skreślić*

Podwykonawcom zamierzamy powierzyć do wykonania następujące zakresy zamówienia:

(opis zamówienia zlecanego podwykonawcy)

Podwykonawcą będzie:

firma _____

(wpisać nazwę i dane adresowe podmiotu).

10. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się z istotnymi postanowieniami umowy stanowiącymi załącznik nr 2 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

11. **WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ w sprawie niniejszego postępowania należy kierować do:**

Imię i nazwisko :	
Adres:	
Telefon:	
Fax:	
Adres e-mail:	

_____ dnia __ - __ - 2018 r.

(podpis Wykonawcy)

Załącznik nr 2 do SIWZ BA.I.272.13.2018

Ogólne warunki umowy nr BA.I.273.....2018

W dniu 2018 roku, w Katowicach pomiędzy:

Skarbem Państwa – Dyrektorem Generalnym Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego z siedzibą w Katowicach przy ul. Jagiellońska 25, NIP: 954 – 172 – 78 – 30, REGON: 000514259 reprezentowanym przez:

.....
zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a, z siedzibą,
ul., NIP

.....
w imieniu, którego działa/ją:

.....
zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”

została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Niniejsza umowa, zwana dalej „Umową”, została zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.) nr postępowania BA.I.272.13.2018.

§ 2

Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest:

1. dostawa, montaż i uruchomienie fabrycznie nowych urządzeń wraz z oprogramowaniem stanowiącym kompletny system kolejkowy (zwany dalej Systemem), umożliwiający zarządzanie ruchem klientów oraz rezerwację wizyt przez sieć Internet wraz z opieką autorską i usługą serwisową, w Śląskim Urzędzie Wojewódzkim w lokalizacjach:
 - a) Śląski Urząd Wojewódzki (ŚUW) w Katowicach, ul. Jagiellońska 25
 - b) Placówka ŚUW w Bielsku-Białej, ul. Piastowska 40
 - c) Placówka ŚUW w Częstochowie, ul. Sobieskiego 7
- W przypadku urządzeń wykonawca przeniesie ich własność na zamawiającego.
2. Realizacja zamówienia z uwagą na specyfikę, została podzielona na cztery główne etapy:
 - a) I etap obejmuje dostawę, instalację i uruchomienie Systemu w lokalizacji Katowice, ul. Jagiellońska 25 oraz szkolenie stanowiskowe pracowników (operatorów) i administratorów w zakresie obsługi i konserwacji Systemu,

- b) II etap obejmuje dostawę, instalację i uruchomienie Systemu w lokalizacji Bielsko-Biała, ul. Piastowska 40 oraz szkolenie stanowiskowe pracowników (operatorów) i administratorów w zakresie obsługi i konserwacji Systemu,
 - c) III etap obejmuje dostawę, instalację i uruchomienie Systemu w lokalizacji Częstochowa, ul. Sobieskiego 7 oraz szkolenie stanowiskowe pracowników (operatorów) i administratorów w zakresie obsługi i konserwacji Systemu,
 - d) IV etap obejmuje wdrożenie modułu umożliwiającego rezerwację wizyt przez Internet.
3. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację umowy są:
- a. Ze strony Zamawiającego:
 - b. Ze strony Wykonawcy:
4. Strony oświadczają, iż osoby, o których mowa w ust. 3, są upoważnione przez Strony do dokonywania czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy, nie są natomiast uprawnione do zmiany Umowy. Zmiana lub uzupełnienie osób, o których mowa w ust. 11, nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej Stronie.
5. Nadzór merytoryczny nad realizacją umowy pełni ze strony Zamawiającego Dyrektor Biura Administracyjnego i Dyrektor Biura Organizacyjno-Budżetowego.

§ 3

Obowiązki Zamawiającego i Wykonawcy

1. Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia umownego zgodnie z warunkami opisanymi w umowie,
- 2) przekazania w terminie 2 dni roboczych od dnia podpisania umowy frontu robót na warunkach umożliwiających Wykonawcy terminowe wykonanie przedmiotu umowy,
- 3) udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji niezbędnych do zainstalowania Systemu, a w szczególności dotyczących przebiegu tras kablowych i innych ciągów technicznych, architektury lokalu, itp.; w przypadku, gdy Zamawiający nie będzie dysponował w/w informacjami, udzieli Wykonawcy pomocy w dotarciu do osób je posiadających,
- 4) udostępniania Wykonawcy pomieszczeń w celu prowadzenia robót,
- 5) udostępniania Wykonawcy punktów poboru wody i energii elektrycznej,
- 6) odebrania Systemu Kolejkowego stanowiącego przedmiot umowy, o ile będzie spełniał wymogi określone w Specyfikacji technicznej - opis przedmiotu zamówienia, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy oraz w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 1.

2. Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) dostarczenia, zainstalowania i uruchomienia Systemu Kolejkowego w lokalizacjach wskazanych w § 2 ust. 1 pkt a-c) we własnym zakresie i na własny koszt, szczegółowe wymagania w zakresie funkcjonalności Systemu zostały określone w ust. 4 Specyfikacji technicznej - opis przedmiotu zamówienia, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
- 2) zainstalowania i skonfigurowania oprogramowania stanowiącego integralną część Systemu Kolejkowego wraz z udzieleniem licencji na korzystanie z oprogramowania,
- 3) przeprowadzenia szkoleń, o których mowa w Rozdziale 5 pkt 2 lit. j,k,l) Specyfikacji technicznej - opis przedmiotu zamówienia, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy,

- 4) w przypadku stwierdzenia wśród dostarczonych przez Wykonawcę podzespołów wchodzących w skład Systemu kolejkowego braku części bądź stwierdzenia podczas testowania jej wadliwości, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego uzupełnienia Systemu o brakujący element lub wymiany wadliwego elementu na element wolny od wad, w terminie nie przekraczającym 7 dni,
 - 5) utrzymania porządku w rejonie prowadzonych robót oraz usuwania na bieżąco odpadków i opakowań na własny koszt,
 - 6) do przestrzegania obowiązujących w siedzibie Zamawiającego regulaminów, zarządzeń i procedur,
 - 7) wykonania zobowiązania umowy w sposób, który nie zakłóci obsługi klientów Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego,
 - 8) zawiadomienia Zamawiającego o terminie dostawy najpóźniej na 2 dni robocze przed tym terminem,
 - 9) wykonania przedmiotu umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 1, oraz wymaganiami określonymi w Specyfikacji technicznej – opis przedmiotu zamówienia (zał. nr 2),
 - 10) dostarczenia Zamawiającemu dokumentację użytkownika Systemu, wydaną w języku polskim, w wersji papierowej i elektronicznej w ilości 3 kompletów.
 - 11) dostarczenia Zamawiającemu dokumentację powykonawczą i techniczną Systemu, wydaną w języku polskim, w wersji papierowej i elektronicznej w ilości 3 kompletów.
 - 12) przekazania Zamawiającemu instrukcje obsługi, karty katalogowe wszystkich dostarczonych urządzeń wchodzących w skład Systemu, w wersji papierowej lub elektronicznej.
3. Wymagania ilościowe dla urządzeń określone zostały w ust. 2 Specyfikacji technicznej - opis przedmiotu zamówienia, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
 4. Wymagania techniczne dla urządzeń określone zostały ust. 3 Specyfikacji technicznej - opis przedmiotu zamówienia, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
 5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wady i szkody powstałe podczas realizacji zobowiązań umowy przez zatrudnione do wykonania umowy osoby.

§ 4

Termin realizacji przedmiotu umowy

1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia r. (*termin wskazany przez Wykonawcę w Formularzu Oferty na wykonanie przedmiotu zamówienia*).
2. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony do (*na okres 36 miesięcy od terminu bezusterkowego odbioru przedmiotu zamówienia*) a w zakresie licencji oprogramowania komputerowego na czas nieoznaczony.
3. Wykonawca po podpisaniu umowy, przekaże Zamawiającemu harmonogram dostawy oraz instalacji i uruchomienia Systemu Kolejkowego.
4. Wykonawca zawiadomi pisemnie Zamawiającego o zakończeniu prac związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.
5. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania ww. zawiadomienia wyznaczy datę odbioru końcowego.
6. W wyznaczonym przez Zamawiającego terminie odbioru, Strony umowy przystąpią do czynności odbioru oraz przeprowadzą testy akceptacyjne. W przypadku, gdy Zamawiający podczas czynności odbioru nie stwierdzi niewykonania lub nieprawidłowego wykonania jakiegokolwiek punktu testu akceptacyjnego (opracowanego przez Zamawiającego), Strony podpiszą protokół odbioru danego etapu bez zastrzeżeń.

7. Z czynności odbioru końcowego strony sporządzają Protokół odbioru końcowego, który podpisany zostanie przez upoważnionych przedstawicieli stron, wg wzoru stanowiącego zał. nr 4 do niniejszej Umowy.
8. W przypadku stwierdzenia wad Zamawiający odmówi podpisania protokołu końcowego odbioru i wyznaczy Wykonawcy 7 dniowy termin do ich usunięcia.

§ 5

Licencje

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu standardowej licencji wielostanowiskowej i niewyłączonej na użytkowanie Systemu przez Zamawiającego, nie ograniczonej w zakresie liczby użytkowników w ramach instytucji Zamawiającego oraz dostarczy oświadczenie, że posiada pełne prawo do dysponowania licencjami na dostarczone oprogramowanie, które jest wolne od wad prawnych oraz pełne prawa autorskie do kodów źródłowych oprogramowania.
2. Licencja będzie udzielona na czas nieoznaczony i nie będzie mogła zostać w żaden sposób ograniczona, wypowiedziana lub rozwiązana przez Wykonawcę.
3. Zamawiający w ramach użytkowania dostarczanego Systemu ma prawo do bezterminowego używania go zgodnie z jego przeznaczeniem w ramach instytucji Zamawiającego, w szczególności obejmuje to dokonywanie następujących czynności na potrzeby prawidłowego użytkowania Systemu: trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Systemu w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie (także dokumentacji technicznej), dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci, z wyłączeniem możliwości:
 - a) dokonywania tłumaczeń, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian lub modyfikacji Systemu - modyfikacje lub inne wymienione wyżej zmiany stanowić będą naruszenie prawa autorskiego i niniejszej licencji;
 - b) dekompilowania, deasemblacji lub jakiegokolwiek innego zwielokrotniania kodu lub tłumaczenia formy Systemu i towarzyszącej mu dokumentacji;
 - c) usuwania lub zmiany znaków handlowych i informacji o produkcie, zwyczajowo zamieszczanych w takich sytuacjach w Systemie.
4. Wykonawca udzieli Zamawiającemu rozszerzonej licencji w następujących przypadkach:
 - a) nie zawarcia z Wykonawcą umowy na opiekę autorską i usługę serwisową (o której mowa w § 7 ust. 3 niniejszej umowy) na kolejne okresy z następujących przyczyn:
 - podwyższenia opłat za opiekę autorską i usługę serwisową w sposób niezgodny z zasadami określonymi w zawartej umowie;
 - przejścia na jakiegokolwiek podstawie, w tym w ramach sukcesji uniwersalnej, praw autorskich do Systemu, skutkującego zmianą zakresu przysługujących Zamawiającemu licencji lub nieprawidłowym wykonaniem opieki autorskiej i usługi serwisowej lub brakiem możliwości zawarcia umów dotyczących opieki autorskiej i usługi serwisowej systemu na warunkach określonych w § 7 ust. 3;
 - odmowy podpisania na kolejny okres umowy na warunkach określonych w § 7 ust.3 na usługę serwisową i opiekę autorską lub jej wypowiedzenie przez Wykonawcę;
 - b) ogłoszenia upadłości lub likwidacji Wykonawcy.

5. Licencję rozszerzoną Zamawiający nabywa w dniu podpisania umowy, jednakże prawa w niej przewidziane może wykonywać wyłącznie po wystąpieniu jednej z przesłanek wskazanych w ust. 4. Na zabezpieczenie uprawnień Zamawiającego, Wykonawca przekaże Zamawiającemu w dniu podpisania bez uwag protokołu odbioru kody źródłowe do Systemu. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z tych kodów jedynie w przypadku zaistnienia którejkolwiek z przesłanek wskazanych w ust. 4).
6. Kody źródłowe, o których mowa w poprzednim ustępie, zostaną dostarczone na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodów źródłowych, a także zapisanie kodów na innym nośniku i doprowadzenie tych kodów źródłowych do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodami źródłowymi Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodów, w szczególności szyfrowania.
7. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kody źródłowe, Wykonawca niezwłocznie przekaże Zamawiającemu takie kody po wprowadzeniu zmian, przy czym wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania kodów oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodami źródłowymi, stosuje się także do aktualizacji kodów.
8. W ramach licencji rozszerzonej Zamawiający zachowuje wszystkie prawa wynikające z postanowień ust. 1,2,3 niniejszego paragrafu – oraz dodatkowo również prawa do dokonywania dowolnych modyfikacji Systemu, również z udziałem podmiotów trzecich (z zastrzeżeniem ust. 9 niniejszego paragrafu), w tym:
 - a) dokonywania tłumaczeń, przystosowywania, zmiany układu lub innych zmian lub modyfikacji Systemu;
 - b) dekompilowania, deasemblacji kodów źródłowych, jak również modyfikacji towarzyszącej im dokumentacji;
 - c) usuwania lub zmiany znaków handlowych Licencjodawcy i informacji o produkcie, zwyczajowo zamieszczanych w takich sytuacjach w Systemie.
9. W przypadku powierzenia zmian i modyfikacji, innym niż Wykonawca podmiotom, do obowiązków Zamawiającego należy:
 - a) zawarcie z tymi podmiotami umów o poufności, gwarantujących zachowanie poufności w zakresie wynikającym z udostępnionych kodów źródłowych (zastosowane metody programistyczne, rozwiązania techniczne, etc.), jak również gwarantujących, że pozyskana w ten sposób wiedza, stanowiąca know-how Wykonawcy, zostanie wykorzystana wyłącznie dla potrzeb zmian i modyfikacji w Systemie, na który została udzielona licencja, a rozwiązania z którymi inny podmiot zapoznał się w wyniku uzyskania dostępu do kodów źródłowych nie mogą być przez niego wykorzystane w jego własnych produktach, ani też ujawnione czy też udostępnione w jakikolwiek inny sposób innym podmiotom;
 - b) niezwłoczne powiadomienie Wykonawcy lub jego następcy prawnego o fakcie powierzenia zmian i modyfikacji, wraz z podaniem danych podmiotów oraz zagwarantowaniem Wykonawcy wglądu do zawartych umów o poufności, o których mowa w ppkt a).
10. Zamawiający w ramach licencji rozszerzonej nie ma prawa do dokonywania jej sprzedaży, odsprzedaży jak również udostępniania w innej formie (odpłatnie lub nieodpłatnie) innym podmiotom.
11. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji rozszerzonej bezterminowo.

§ 6

Ceny i warunki płatności

1. Za wykonanie całości przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 i 2 Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości netto, (słownie:.....), brutto zł, podatek VAT stawka

W tym:

- a) Cena za dostawę sprzętu i wdrożenie systemu wraz z opieką autorską i usługą serwisową na 24 miesiące:
..... zł netto, (słownie.....),
stawka podatku VAT,
..... zł brutto, (słownie.....)
 - b) Cena za opiekę autorską i usługę serwisową systemu w okresie 12 miesięcy:
..... zł netto, (słownie.....),
stawka podatku VAT,
..... zł brutto, (słownie.....)
2. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT w terminie do 7 dni od podpisania bezusterkowego Protokołu odbioru końcowego.
 3. Zapłata należności, o której mowa w ust. 1 nastąpi przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze VAT w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
 4. Płatność za opiekę autorską i usługę serwisową w trzecim roku obowiązywania umowy odbywać się będzie miesięcznie z dołu w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury w wysokości 1/12 kwoty podanej w Formularzu ofertowym Wykonawcy w pkt. 4 ust. b stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
 5. Zapłatę uważa się za dokonaną w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 6. Wierzytelności związane z realizacją niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem obrotu pomiędzy osobami trzecimi.
 7. Wynagrodzenie ustalone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.

§ 7

Opieka autorska i usługa serwisowa Systemu

1. Wykonawca będzie świadczył opiekę autorską i usługę serwisową Systemu przez okres 36 miesięcy, liczony od daty podpisania bez uwag protokołu odbioru.
2. Przez okres 24 miesięcy usługa opieki autorskiej i serwisowej Systemu będą świadczone nieodpłatnie.
3. Po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, wykonawca na żądanie zamawiającego zawrze kolejne umowy o opiekę autorską i usługę serwisową systemu, na okres dwóch lat i na warunkach określonych w § 7 i § 8 niniejszej umowy.
Wykonawca gwarantuje, że koszt serwisu i opieki autorskiej Systemu w latach kolejnych nie przekroczy kwoty brutto / rok wynikającej z oferty wykonawcy stanowiącej załącznik nr 1 i może być zwiększony jedynie o wskaźnik inflacji za lata poprzednie. Zamawiający uprawniony jest do żądania zawarcia na powyższych warunkach trzech następujących po sobie umów na opiekę autorską i usługę serwisową systemu na dwuletnie okresy obowiązywania.
4. Opieka autorska i usługa serwisowa obejmować będzie:

- a) naprawę wykonanych instalacji i dostarczonych komponentów sprzętowych Systemu;
 - b) zapewnienie prawidłowego funkcjonowania oprogramowania Systemu, rozumianego jako spełnianie przez to oprogramowanie wszelkich funkcjonalności zdefiniowanych przez jego producenta, działanie zgodne z dokumentacją techniczną i instrukcją użytkownika oraz nie wykazywanie błędów uniemożliwiających prawidłową pracę Systemu;
 - c) dostawę nowych wersji lub aktualizacji Systemu, uwzględniających dostosowywanie aplikacji do nowych wymogów użytkowników, usuwanie wykrytych wad, optymalizację szybkości działania, modyfikację ergonomii;
 - d) aktualizację dokumentacji technicznej i instrukcji użytkownika Systemu, wraz z przeszkoleniem (jeśli to będzie konieczne) pracowników Zamawiającego z nowych, istotnych funkcjonalności Systemu;
 - e) rozwiązywanie problemów i konsultacji w formie asyst technicznych;
 - f) pomoc telefoniczną i mailową w dni robocze w godzinach od 7:30 do 15:30;
5. Wszelkie interwencje i naprawy będą odbywały się w miejscu, w którym System znajduje się w chwili zgłoszenia wadliwego działania, zaś wszelkie koszty związane z dojazdem i usunięciem wad i awarii obciążają Wykonawcę.
 6. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił przyjmowanie zgłoszeń od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7.30 do 15.30, telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
 7. Wymagany czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie serwisowe wynosi maksymalnie 8 godzin, liczonych od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30.
 8. Usunięcie awarii lub uszkodzeń powodujących niedostępność Systemu, powinno nastąpić w terminie do 48 godzin, liczonym od momentu reakcji na zgłoszenie serwisowe.
 9. Usunięcie wad, usterek lub uszkodzeń niepowodujących niedostępności Systemu, powinno nastąpić w terminie do 144 godzin liczonym od momentu reakcji na zgłoszenie serwisowe.
 10. Gdy zaistnieje przypadek niemożliwości usunięcia awarii komponentu sprzętowego Systemu w terminie, o którym mowa w pkt 8) lub 9), na czas naprawy Wykonawca zapewni komponent zastępczy o parametrach nie gorszych niż naprawiany, oraz zapewni bezpłatną dostawę, montaż i uruchomienie tego komponentu najpóźniej następnego dnia roboczego po upływie terminu określonego w pkt 8) lub 9).
 11. W przypadku wystąpienia trzykrotnej naprawy tego samego komponentu sprzętowego Systemu, Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 7 dni liczonych od dnia zgłoszenia czwartej awarii, dokona jego wymiany na sprzęt nowy, wolny od wad.
 12. Zamawiający dopuszcza możliwość usuwania awarii oprogramowania zdalnie, za pomocą jednej z zaakceptowanych przez Zamawiającego technologii.
 13. Po każdej dokonanej naprawie, Wykonawca prześle na ustalony adres poczty elektronicznej Zamawiającego potwierdzenie naprawy, w formie protokołu zawierającego opis awarii oraz sposób naprawy.
 14. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy, zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.

§ 8

Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:

- 1.1. Za opóźnienie w wykonaniu zamówienia, w terminie określonym w § 4 ust. 1 w wysokości 0,5% wartości brutto wynagrodzenia należnego za jego realizację za każdy dzień opóźnienia.
- 1.2. Za opóźnienie w wykonaniu obowiązków wynikających z opieki autorskiej i usługi serwisowej systemu:
 - 1) w wysokości 100 zł, za każdą godzinę opóźnienia w realizacji obowiązków wynikających z § 7 ust.7.
 - 2) w wysokości 500 zł, za każdą godzinę opóźnienia w realizacji obowiązków wynikających z § 7 ust.8.
 - 3) w wysokości 200 zł, za każdą godzinę opóźnienia w realizacji obowiązków wynikających z § 7 ust.9.
- 1.3. W wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze liczoną za każdy dzień zwłoki od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad, o których mowa w § 4 ust. 8 Umowy.
- 1.4. W przypadku niewykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę w terminie 10 dni licząc od daty ustalonego terminu, zaoferowanego w § 4 ust. 1 Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczenia dodatkowego terminu. Wykonawca w tym przypadku zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy.
- 1.5. W przypadku odmowy przez wykonawcę zawarcia umowy na warunkach określonych w § 7 ust.3 - w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeśli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
3. W przypadku innego nienależytego wykonywania przez Wykonawcę umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości w wyznaczonym terminie, a po jego bezskutecznym upływie Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczenia dodatkowego terminu. Wykonawca w tym przypadku zapłaci Zamawiającemu karę umowną, o której mowa w ust.1 pkt.1.3.
4. Zamawiający ma prawo dokonać potrąceń swoich wierzytelności z tytułu kar umownych lub odszkodowań z wierzytelności Wykonawcy określonych w fakturach.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z wynagrodzenia bez konieczności uzyskiwania uprzedniej zgody.
6. Kara umowna płatna będzie na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez stronę uprawnioną do jej naliczenia, w terminie wskazanym w notce obciążeniowej, nie krótszym niż 14 dni od daty jej otrzymania.
7. W przypadku, gdy zastrzeżone kary umowne nie pokryją faktycznie poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, określonych w Kodeksie cywilnym.
8. Zapłacenie kary umownej w żadnym stopniu nie zwolni Wykonawcy z obowiązku wykonywania przedmiotu umowy oraz z żadnych pozostałych obowiązków i odpowiedzialności Wykonawcy wynikających z umowy.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty.

§ 9

Odstąpienie i rozwiązanie umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Jeżeli zwłoka w wykonaniu przedmiotu umowy przekroczy 10 dni kalendarzowych od terminu określonego w § 4 ust. 1, Zamawiający będzie miał prawo rozwiązać umowę z winy Wykonawcy, naliczy kary umowne określone w § 8 ust. 1 pkt.1.4.
3. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za wykonaną i potwierdzoną przez Zamawiającego część umowy.

§ 10

Ochrona informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać obowiązujących w Śląskim Urzędzie Wojewódzkim zasad bezpieczeństwa i zasad ochrony informacji.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z realizacją umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji oraz ich źródła, a w szczególności informacji niejawnych, danych osobowych, informacji dotyczących spraw prowadzonych przez Wojewodę Śląskiego, jako organ administracji publicznej, a także informacji technologicznych, technicznych, organizacyjnych i innych dotyczących jednostki.
3. W wypadku nieuprawnionego, zawinionego przez Wykonawcę ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 2, Wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1. Jeżeli wyrządzona szkoda przewyższa wysokość naliczonej w ten sposób kary umownej, Zamawiający może żądać naprawienia szkody w pełnej wysokości.
4. Powyższe postanowienia nie mają zastosowania wobec informacji publicznie znanych bądź stanowiących informację publiczną.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia z Zamawiającym Umowy o powierzenie danych, stanowiącej załącznik nr 6 do niniejszej umowy.

§ 11

Zmiana umowy i waloryzacja wynagrodzenia

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty w sytuacji gdy:
 - 1) nastąpi ustawowa zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT),
 - 2) nastąpi zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę - Dz. U. 2017 poz. 847,
 - 3) nastąpi zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) nastąpi zmiana regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy,
 - 5) w sytuacji wyrażenia przez Zamawiającego zgody na przedłużenie terminu wykonania przedmiotu zamówienia na skutek zaistnienia okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę,

- 6) dopuszcza się możliwość zmiany oferowanego sprzętu/produktu na inny o parametrach nie gorszych niż zaoferowane przez Wykonawcę w ofercie i spełniających wymagania zawarte w specyfikacji istotnych warunków zamówienia – w sytuacji wycofania sprzętu/produktu z produkcji przez producenta.
 - 7) w okolicznościach przewidzianych w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy Pzp.
2. Zmiany wymienione w ust. 1 pkt. 1-3 mogą zostać dokonane jedynie w przypadku, gdy będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę i będą dokonywane według zasad opisanych w ustępach 3 do 7 niniejszego paragrafu umowy.
 3. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1 pkt. 1-3.
 4. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 1 wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
 5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 2 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia albo minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
 6. W przypadku zmiany, o którym mowa w ust. 1 pkt 3 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
 7. Za wyjątkiem sytuacji o której mowa w ust. 1, pkt 1, wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 pkt. 2 i pkt. 3 oraz ich udokumentowania.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania niniejszej Umowy osobom trzecim bez zgody Zamawiającego.
2. Bez zgody Zamawiającego Wykonawcy nie przysługuje prawo przeniesienia wierzytelności i upoważnienia inkasowego wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych oraz przepisy ustawy - Kodeks cywilny.
4. Ewentualne spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z uwzględnieniem postanowień art. 144 ustawy - Prawo zamówień publicznych.
6. Wszystkie tytuły paragrafów w umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień umowy.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Integralną część Umowy stanowią załączniki:

- 1) załącznik nr 1 - Formularz oferty Wykonawcy
- 2) załącznik nr 2 – Specyfikacja techniczna – opis przedmiotu zamówienia,
- 3) załącznik nr 3 – wzór protokołu odbioru końcowego,
- 4) załącznik nr 4 – wzór protokołu instalacji elementów Systemu Kolejowego
- 5) załącznik nr 5 - oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy
- 6) umowa o powierzenie danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Protokół odbioru końcowego

Komisja złożona z przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w następującym składzie:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Stwierdza, że:

- 1. Komisji dostarczono protokół dostawy i instalacji elementów Systemu Kolejowego w Śląskim Urzędzie Wojewódzkim w Katowicach .
- 2. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca :
 - 1) Wykonał/nie wykonał* poprawnego zainstalowania, skonfigurowania sprzętu i oprogramowania konieczne do poprawnego funkcjonowania kompletnego Systemu Kolejowego w Śląskim Urzędzie Wojewódzkim w Katowicach,
 - 2) Wykonał/nie wykonał* przeszkoleniapracowników Śląskim Urzędzie Wojewódzkim w Katowicach,
 - 3) Dostarczył/nie dostarczył* materiały eksploatacyjne w ilościach wymaganych Umową;
- 3. Stwierdzono następujące usterki
- 4. Uwagi do protokołu:

* Niepotrzebne skreślić

Katowice, dnia.....

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 4 do umowy BA.I.273....2018

Protokół dostawy i instalacji elementów Systemu Kolejowego w Śląskim Urzędzie Wojewódzkim w Katowicach

1. Wykonawca dostarczył/nie dostarczył* do Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach sprzęt wchodzący w skład kompletnego Systemu Kolejowego. Lista dostarczonego sprzętu:

l.p.	Opis sprzętu (nazwa producenta/model)	Ilość sztuk	Numery seryjne	Uwagi
1				
2				
3				

2. Wykonawca dokonał/nie dokonał* instalacji i uruchomienia elementów Systemu Kolejowego.
3. Zamawiający stwierdza/nie stwierdza* poprawność działania Systemu Kolejowego.

* Niepotrzebne skreślić

Katowice, dnia.....

ZAMAWIAJĄCY :

WYKONAWCA:

**Oświadczenie Wykonawcy o zachowaniu poufności informacji
uzyskanych w związku z realizacją umowy**

Ja niżej podpisany, będąc pracownikiem
Wykonawcy/Podwykonawcą/ pracownikiem podwykonawcy* zobowiązuję się do
nieograniczonego w czasie zachowania
w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy

.....
..... niezależnie od formy przekazania tych
informacji oraz ich źródła, a w szczególności informacji niejawnych, danych osobowych,
informacji dotyczących spraw prowadzonych przez Wojewodę Śląskiego jako organ
administracji publicznej, a także informacji technologicznych, technicznych, organizacyjnych
i innych dotyczących jednostki.

.....
(data i podpis osoby składającej oświadczenie)

.....
(data i podpis osoby przyjmującej oświadczenie)

**niepotrzebne skreślić*

Umowa powierzenia danych osobowych

zawarta w dniu r. w pomiędzy:

Skarbem Państwa – Dyrektorem Generalnym Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego z siedzibą w Katowicach przy ul. Jagiellońska 25, NIP: 954 – 172 – 78 – 30, REGON: 000514259 reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy Administratorem danych,

a

.....,

reprezentowanym przez,

zwanym w dalszej części umowy Procesorem.

*Celem niniejszej umowy jest uregulowanie zasad powierzenia danych w związku z realizacją umowy nr BA.I.273...2018. (zwana dalej: **Umową główną**)*

§ 1 Definicje

1. Administrator danych - oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, to również w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego może zostać wyznaczony administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczania.
2. Procesor – podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 28 RODO.
3. Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych lub RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Ustawa – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. poz. 1000).
5. Przepisy o ochronie danych osobowych – RODO, Ustawa, inne ustawy oraz przepisy wykonawcze.

§ 2 Oświadczenia stron

1. Administrator danych oświadcza, że jest administratorem powierzanych danych osobowych w rozumieniu RODO, które przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Procesor oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należytyimi zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności:
 - a) Dokonał wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie powierzonych danych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

- b) Wdrożone środki są na poziomie co najmniej takim, jakiego wymaga art. 32 RODO oraz zostały dobrane i są stosowane w oparciu o prowadzoną analizę ryzyka i zagrożeń.
- c) Zapewnia regularne testowanie, mierzenie i ocenianie wdrożonych środków ochrony danych.
- d) Przeszkolił oraz zobligował do zachowania poufności personel, który będzie przetwarzał dane.
- e) Poinformuje administratora danych o obowiązku przekazania, wynikającym z przepisów prawa, powierzonych danych do Państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. W przypadku naruszenia tego obowiązku Administrator danych ma prawo rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- f) Nie będzie dokonywał przekazywania powierzonych danych osobowych do państw trzecich bez wyraźnej zgody Administratora danych. W przypadku wyrażenia zgody na przekazanie danych, Procesor zapewnia, aby przekazanie odbywało się z zastrzeżeniem odpowiednich zabezpieczeń określonych w art. 46 RODO lub wiążących reguł korporacyjnych określonych w art. 47 RODO.
- g) Ponoś odpowiedzialność na zasadach określonych w art. 82 RODO. Procesor oświadcza, że nie mają, i dołoży staranności by nie miały, miejsca jakiegokolwiek okoliczności lub zdarzenia, które mogłyby narazić Administratora danych na odpowiedzialność, w tym szkodę w związku z powierzeniem danych osobowych.
- h) Wyzaczył osobę odpowiedzialną za nadzór nad zgodnością procesów przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych oraz zapisami niniejszej umowy;
- i) Jeżeli dany rodzaj przetwarzania – w szczególności z użyciem nowych technologii – ze względu na swój charakter, zakres, kontekst i cele z dużym prawdopodobieństwem może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, których dane są powierzane, Procesor przed rozpoczęciem przetwarzania dokonuje oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych. Ocena zawiera co najmniej:
 - systematyczny opis planowanych operacji przetwarzania i celów przetwarzania, w tym, gdy ma to zastosowanie – prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora;
 - ocenę, czy operacje przetwarzania są niezbędne oraz proporcjonalne w stosunku do celów;
 - ocenę ryzyka naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą;
 - środki planowane w celu zaradzenia ryzyku, w tym zabezpieczenia oraz środki i mechanizmy bezpieczeństwa mające zapewnić ochronę danych osobowych i wykazać przestrzeganie niniejszego rozporządzenia, z uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów osób, których dane dotyczą, i innych osób, których sprawa dotyczy.
- j) Procesor w miarę możliwości pomaga Administratorowi danych poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądanie osoby której dane dotyczą w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
- k) Procesor pomaga Administratorowi danych wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32 – 36 RODO.
- l) Procesor po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Administratora danych usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

§ 3 Powierzenie danych osobowych

1. Administrator danych powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych w charakterze i celu objętym niniejszą umową, a Procesor przyjmuje dane do przetwarzania.
2. Procesor może przetwarzać dane osobowe przekazane przez Administratora danych tylko i wyłącznie w zakresie, charakterze i w celu określonych w niniejszej umowie.
3. Przedmiotem przetwarzania danych są dane osobowe pracowników Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach (imię, nazwisko), będących użytkownikami systemu kolejkowego oraz klientów Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach dokonujących internetowych rezerwacji wizyt (imię, nazwisko, adres e-mail).
4. Dane będą przetwarzane w charakterze stałym.
5. Dane będą przetwarzane w celu wykonania umowy.
6. Procesor będzie przetwarzał dane zwykłe (imię, nazwisko, adres e-mail).
7. Powierzenie danych obejmuje dane osobowe pracowników i klientów Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach.
8. Dane będą wprowadzane/przekazywane w formie elektronicznej oraz zabezpieczone hasłem przed nieuprawnionym dostępem, szyfrowaniem transmisji przy rezerwacji internetowej.
9. Dane będą przetwarzane przez czas wykonania umowy głównej oraz okres dochodzenia ewentualnych roszczeń z umowy.
10. Administrator danych uprawnia Procesora do upoważnienia osób zatrudnionych do przetwarzania powierzonych przez niego danych w charakterze i celu objętym niniejszą umową. Procesor przekazuje Administratorowi danych aktualną listę osób upoważnionych.
11. Procesor zgodnie z art. 28 ust. 3 lit h RODO udostępnia Administratorowi danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej umowie oraz umożliwia Administratorowi danych lub audytorowi upoważnionemu przez administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.
12. W uzasadnionych sytuacjach Administrator może wymagać od Procesora wykazania zapewnienia gwarancji wdrożenia odpowiednich środków spełniających wymogi RODO.

§ 4 Zobowiązania i uprawnienia Procesora

1. Procesor zobowiązuje się przed przystąpieniem do przetwarzania powierzonych przez Administratora danych wdrożyć i utrzymywać przez czas przetwarzania wszelkie środki i zabezpieczenia związane z przetwarzaniem danych, zgodnie z wymaganiami Ustawy, Rozporządzenia, RODO oraz innych przepisów.
2. Procesor nie może powierzać przetwarzania powierzonych przez Administratora danych innym podmiotom, bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
3. Procesor oświadcza, że przeszkolił osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych z przepisów o ochronie danych osobowych.
4. Procesor oświadcza, że wydał lub wyda przed rozpoczęciem przetwarzania danych odpowiednie polecenie, o którym mowa w art. 29 RODO, osobom zatrudnionym przy przetwarzaniu danych.
5. Procesor zobowiązał osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych do zachowania wszelkich danych oraz sposobów ich zabezpieczeń w poufności.
6. Procesor oświadcza, że wdrożył i aktualizuje dokumentację bezpieczeństwa informacji.

7. Procesor oświadcza, że nadał lub nada przed rozpoczęciem przetwarzania danych pracownikom uprawnienia do przetwarzania danych w systemach informatycznych zgodne z ich zakresem obowiązków.
8. Procesor zobowiązuje się do wykorzystywania tylko i wyłącznie urządzeń i systemów spełniających wymagania określone w przepisach o ochronie danych osobowych.
9. W przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych Procesor bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 48 godzin po stwierdzeniu naruszenia, zgłasza je Administratorowi danych. Zgłoszenie musi co najmniej opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie, imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby nadzorującej zgodność procesów przetwarzania z przepisami. Zgłoszenie musi opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych oraz opisywać środki zastosowane lub proponowane przez Procesora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
10. Procesor niezwłocznie poinformuje Administratora danych o wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przez organ nadzorczy lub organy ścigania.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie znajdują przepisy Ustawy oraz powiązanych z nią aktów wykonawczych, RODO oraz Kodeks cywilny.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Sprawy sporne strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Administratora danych.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
w imieniu Administratora danych

.....
w imieniu Procesora

SPECYFIKACJA TECHNICZNA – opis przedmiotu zamówienia

1. Informacje ogólne.

- 1) Przedmiotem zamówienia jest dostawa, montaż i uruchomienie fabrycznie nowych urządzeń wraz z oprogramowaniem stanowiącym kompletny system kolejkowy (zwany dalej Systemem), umożliwiający zarządzanie ruchem klientów oraz rezerwację wizyt przez sieć Internet, w Śląskim Urzędzie Wojewódzkim w lokalizacjach:
Śląski Urząd Wojewódzki (ŚUW) w Katowicach, ul. Jagiellońska 25
Placówka ŚUW w Bielsku-Białej, ul. Piastowska 40
Placówka ŚUW w Częstochowie, ul. Sobieskiego 7
w tym świadczenie opieki autorskiej i usługi serwisowej.
- 2) Szczegółowe wymagania Zamawiającego zostały określone w:
Rozdział 2 - Wymagania ilościowe dla urządzeń,
Rozdział 3 - Wymagania techniczne dla urządzeń,
Rozdział 4 - Wymagania w zakresie funkcjonalności Systemu,
Rozdział 5 - Dodatkowe wymagania.
- 3) Realizacja zamówienia z uwagi na specyfikę, została podzielona na cztery główne etapy:
 - a) I etap obejmuje dostawę, instalację i uruchomienie Systemu w lokalizacji Katowice ul. Jagiellońska 25 oraz szkolenie stanowiskowe pracowników (operatorów) i administratorów w zakresie obsługi i konserwacji Systemu;
 - b) II etap obejmuje dostawę, instalację i uruchomienie Systemu w lokalizacji Bielsko-Biała ul. Piastowska 40 oraz szkolenie stanowiskowe pracowników (operatorów) i administratorów w zakresie obsługi i konserwacji Systemu;
 - c) III etap obejmuje dostawę, instalację i uruchomienie Systemu w lokalizacji Częstochowa ul. Sobieskiego 7 oraz szkolenie stanowiskowe pracowników (operatorów) i administratorów w zakresie obsługi i konserwacji Systemu;
 - d) IV etap obejmuje wdrożenie modułu umożliwiającego rezerwację wizyt przez Internet.
- 4) Zamawiający wymaga dostawy Systemu, którego wdrożenie nie może generować dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego związanych z licencjonowaniem (np. systemów operacyjnych lub bazodanowych). W związku z powyższym Zamawiający wymaga precyzyjnego opisu zastosowanego licencjonowania a zaproponowane rozwiązanie musi być zgodne z zasadami licencjonowania, określonymi przez producentów oprogramowania wchodzącego w skład proponowanego Systemu.
- 5) W wyznaczonym przez Zamawiającego terminie odbioru, Strony umowy przystąpią do czynności odbioru oraz przeprowadzą testy akceptacyjne. W przypadku gdy Zamawiający podczas czynności odbioru nie stwierdzi niewykonania lub nieprawidłowego wykonania jakiegokolwiek punktu testu akceptacyjnego (opracowanego przez Zamawiającego), Strony podpiszą protokół odbioru danego etapu bez zastrzeżeń.

2. Wymagania ilościowe dla urządzeń.

Lp	Nazwa	Lokalizacja Katowice Jagiellońska 25	Lokalizacja Bielsko-Biała Piastowska 40	lokalizacja Częstochowa Sobieskiego 7	Razem
1	Automat biletowy (dotykowy)	3 szt.	2 szt.	2 szt.	7 szt.
2	Wyświetlacz główny (monitor LCD)	9 szt.	4 szt.	6 szt.	19 szt.
3	Wyświetlacz stanowiskowy (LED)	25 szt.	13 szt.	16 szt.	54 szt.
4	Terminal stanowiskowy sprzętowy	25 szt.	13 szt.	16 szt.	54 szt.

3. Wymagania techniczne dla urządzeń.

Automat biletowy (dotykowy) - wymagane parametry	
1	Obudowa stojąca z przeznaczeniem do użytkowania wewnątrz budynków, z możliwością stałego zamocowania do podłogi.
2	Dostęp do wnętrza obudowy zabezpieczony zamkiem patentowym.
3	Obudowa zapewniająca utrzymanie (poprzez system wentylacyjny) odpowiedniej temperatury dla pracy zamontowanych podzespołów.
4	Grafika i tekst (wzór zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym), umieszczona na froncie obudowy w sposób zapewniający ich trwałość.
5	Kolorystyka obudowy (do ustalenia z Zamawiającym na etapie realizacji dostawy).
6	Ekran dotykowy w technologii SAW o podwyższonej odporności na uszkodzenia, zamontowany pionowo, przekątna minimum 19 cali, rozdzielczość nie mniej niż 1280x1024 pikseli.
7	Zabudowana drukarka termiczna z obcinaczem papieru, zapewniającym regulowaną długość biletu, wykorzystująca powszechnie dostępny papier termiczny o szerokości druku minimum 60 mm.

8	Wyposażony w urządzenie sterujące z interfejsem sieciowym, umożliwiającym połączenie z siecią komputerową.
Wyświetlacz główny (monitor LCD) - wymagane parametry	
1	Przekątna ekranu nie mniej niż 42 cale, wbudowane głośniki.
2	Przeznaczony do pracy ciągłej (minimum 16/24 godz.).
3	Wyposażony w uchwyt umożliwiający mocowanie do ściany lub sufitu.
4	Wyposażony w urządzenie sterujące z interfejsem sieciowym, umożliwiającym połączenie z siecią komputerową.
Wyświetlacz stanowiskowy (LED) - wymagane parametry	
1	Kolor wyświetlanych znaków - czerwony.
2	Wysokość pojedynczego znaku minimum 8 cm.
3	Możliwość wyświetlania całego numeru biletu składającego się maksymalnie z pięciu znaków.
4	Obudowa w kolorze (do ustalenia z Zamawiającym na etapie realizacji dostawy).
5	Komunikacja TCP/IP.
6	Interfejs połączeniowy RJ45.
7	Zasilanie w technologii PoE.
Terminal stanowiskowy (sprzętowy) - wymagane parametry	
1	Wbudowany wyświetlacz LCD.
2	Interfejs połączeniowy RJ45.
3	Zasilanie w technologii PoE.

4. Wymagania w zakresie funkcjonalności Systemu.

1) Wymagania ogólne.

- a) Systemem musi sterować jeden serwer (umiejscowiony w lokalizacji Katowice, ul. Jagiellońska 25), który powinien zostać wdrożony w formie maszyny wirtualnej, na platformie wirtualizacyjnej będącej w posiadaniu Zamawiającego.
- b) Elementy Systemu tj. serwer, wyświetlacze, automaty biletowe, terminale, muszą się ze sobą komunikować się za pośrednictwem sieci LAN i protokołu TCP/IP.

- c) Wymagane jest oprogramowanie zarządzające Systemem, działające w architekturze www (nie wymagające instalacji na stanowisku komputerowym użytkownika), do którego dostęp poprzez przeglądarkę internetową poprzedzony będzie koniecznością autoryzacji loginem i hasłem.
- d) System musi posiadać możliwość zarządzania użytkownikami (m.in.: nadawanie/zmiana uprawnień/ról w Systemie, przypisywanie do poszczególnych usług/stanowisk obsługi). Zamawiający zakłada utworzenie min. 3 rodzajów ról w Systemie: administrator, pracownik nadzorujący, pracownik obsługi.
- e) System musi posiadać możliwość bieżącego monitoringu obsługi na stanowiskach pracy.
- f) Interfejs oprogramowania zarządzającego musi być w całości w języku polskim.
- g) System musi umożliwiać tworzenie osobnych kolejek do poszczególnych usług, wchodzących w skład kategorii usług. Każda kolejka musi posiadać unikalny prefiks literowy np. „AA123”, „AB123” itd.
- h) Informacja o aktualnie wzywającym numerze klienta do stanowiska obsługi, musi być prezentowana na wyświetlaczu stanowiskowym oraz głównym.
- i) System musi umożliwiać wydzielenie osobnej kolejki dla klientów z rezerwacji internetowej.
- j) System musi umożliwiać tworzenie różnych scenariuszy obsługi, w zakresie których pewne usługi są obsługiwane szybciej (z priorytetem na wybranych stanowiskach).
- k) Każde stanowisko musi umożliwiać obsługę dowolnej ilości zdefiniowanych w Systemie usług.
- l) System musi umożliwiać dowolny transfer klientów pomiędzy różnymi usługami (na początek lub koniec kolejki wraz z możliwością wybrania stanowiska obsługi) bez konieczności ponownego pobierania biletu.
- m) System musi zapewnić możliwość umawiania wizyty klientów na określone terminy. Umawianie wizyt powinno być możliwe przez pracownika w czasie obecności klienta w Urzędzie lub samodzielnie przez klienta poprzez dedykowaną stronę (aplikację) internetową.
- n) System musi umożliwiać usunięcie umówionej wizyty (funkcjonalność w formie opcji do ustawienia przez oprogramowanie zarządzające Systemem) oraz zdefiniowania przedziału czasu w którym można zrealizować rezerwację.

- o) W przypadku zaniku napięcia zasilania, System musi zapewniać automatyczne wznowienie swojej pracy z zachowaniem poprzedniego stanu.
- p) System musi zapewniać możliwość określenia ilościowego lub czasowego limitu wydawania biletów do poszczególnych usług, uwzględniając również rezerwacje internetowe.
- q) System musi zapewniać automatyczną oraz manualną możliwość blokowania wydawania biletów do poszczególnych usług.
- r) System musi umożliwiać definiowanie i generowanie statystyk zdarzeń oraz historii obsługi min. w zakresie:
 - czasu oczekiwania i liczby obsłużonych klientów (z podziałem na poszczególne stanowiska, pracowników, usługi wraz z uwzględnieniem czasu minimalnego, średniego i maksymalnego), z możliwością wyboru dowolnego przedziału czasowego,
 - czasu obsługi i liczby obsłużonych klientów (z podziałem na poszczególne stanowiska, pracowników, usługi wraz z uwzględnieniem czasu minimalnego, średniego i maksymalnego), z możliwością wyboru dowolnego przedziału czasowego.
- s) System musi umożliwiać prezentację generowanych statystyk w postaci wykresów.
- t) Wymagane jest aby System umożliwiał zapisywanie zdefiniowanych statystyk w formie szablonów, możliwych do ponownego wykorzystania.
- u) System musi umożliwiać wydruk statystyk oraz ich eksport do formatu plików pdf oraz xls.
- v) Menu automatu biletowego musi umożliwiać wybór wersji językowej (polskiej, angielskiej i rosyjskiej, z możliwością dodania innych wersji w późniejszym czasie) kategorii usług, poszczególnych usług oraz zapewniać intuicyjną nawigację pomiędzy poszczególnymi ekranami.
- w) Administrator Systemu musi mieć możliwość definiowania wszystkich informacji prezentowanych na ekranie automatu biletowego.
- x) Każdy automat biletowy musi umożliwiać wyświetlanie różnych, niezależnych od innych automatów biletowych, rodzajów informacji.

- y) Wymagana jest możliwość definiowania i wyświetlania na ekranie automatu biletowego komunikatów (w tym komunikatów czasowych), w różnej formie i szacie graficznej w zależności od potrzeb Zamawiającego.
- z) Bilety drukowane w automacie biletowym muszą być odcinane, ułatwiając tym samym czynność pobieranie biletu przez klienta.
- aa) Wymagane jest aby treść każdego biletu można było indywidualnie definiować dla każdej usług oddzielnie.
- bb) Po wyborze wersji językowej, bilet powinien zostać wydrukowany w wybranej wersji językowej.
- cc) Wymagana jest możliwość drukowania na biletach polskich znaków diakrytycznych oraz znaków alfabetu specyficznych dla wybranej wersji językowej.
- dd) Na bilecie wymagana jest możliwość drukowania wszystkich lub tylko wybranych poniższych informacji:
- imię i nazwisko klienta (w przypadku rezerwacji internetowej),
 - logo i nazwa Urzędu,
 - daty i godziny wydania biletu,
 - numer kolejny klienta,
 - nazwa usługi,
 - przewidywany czas oczekiwania na obsługę,
 - liczba czekających klientów osób do wybranej usługi,
 - zakres stanowisk na których wybrana usługa może być zrealizowana,
 - inną dowolną grafiką lub tekst.
- ee) Wymagana jest funkcjonalność sygnalizacji konieczności wymiany papieru w drukarce termicznej automatu biletowego.
- ff) Wymagana jest możliwość dzielenia powierzchni ekranu wyświetlacza głównego (monitora LCD) na obszary, które będą prezentowały odrębne rodzaje informacji.
- gg) Każdy wyświetlacz główny musi umożliwiać wyświetlanie różnych, niezależnych od innych wyświetlaczy rodzajów informacji.
- hh) Wyświetlacz musi umożliwiać prezentowanie informacji zbiorczych o ilości osób oczekujących do danej usługi, czasie oczekiwania do danej usługi, kolejności wezwań do stanowisk obsługi oraz treści informacyjnych i komunikatów dla klientów (w układzie graficznym uzgodnionym z

Zamawiającym), którymi mogą być: bieżąca data i godzina, strony internetowe, filmy, grafiki, prezentacje itp.

ii) Administrator Systemu musi mieć możliwość definiowania i wyboru poszczególnych informacji prezentowanych na wyświetlaczach.

jj) Terminal stanowiskowy (sprzętowy) musi umożliwiać:

- logowanie pracownika do Systemu za pomocą indywidualnego hasła,
- wezwanie klienta,
- ponowne wezwanie klienta,
- wezwanie klienta poza kolejnością,
- transfer klientów pomiędzy kategoriami usług, usługami, stanowiskami (na początek lub koniec kolejki wraz z możliwością wybrania stanowiska obsługi),
- zakończenie obsługi klienta,
- wylogowanie pracownika z Systemu,

kk) Wyświetlacz LCD terminala stanowiskowego powinien prezentować min. następujące informacje:

- numer aktualnie obsługiwanego klienta,
- ilość klientów oczekujących w kolejce do wybranej usługi,

ll) System musi umożliwiać generowanie zapowiedzi głosowych, informujących o zaproszeniu klienta do stanowiska obsługi.

mm) Zapowiedź głosowa ma być generowana w języku wybranym przez klienta podczas wydruku biletu,

nn) Nagłośnienie wykorzystywane przy zapowiedziach głosowych, musi być realizowane

z wykorzystaniem głośników wbudowanych w wyświetlacz główny (monitor LCD),

(w przypadku gdy poziom głośności i jakość zapowiedzi generowanych w powyższy sposób będzie nieakceptowalna dla Zamawiającego, Wykonawca musi zapewnić wdrożenie podsystemu głosowego składającego się ze wzmacniacza (lub wzmacniaczy) oraz głośnika (lub głośników).

oo) Zapowiedź głosowa powinna być poprzedzona sygnałem gongu i zawierać pełny numer biletu oraz numer stanowiska obsługi.

2) Wymagania w zakresie funkcjonalności rezerwacji wizyt przez sieć Internet oraz Urzędzie przez pracownika.

- a) Rozwiązanie musi umożliwiać umawianie wizyt klientów z wykorzystaniem dedykowanej strony www (aplikacji internetowej), działającej na infrastrukturze (serwerze) Wykonawcy.
- b) Strona www rezerwacji internetowej, musi być dostosowana do poprawnego wyświetlania w przeglądarkach urządzeń mobilnych i desktopowych oraz zapewnić spełnienie wymagań WCAG 2.0, z uwzględnieniem poziomu AA, określonych w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
- c) Rozwiązanie musi umożliwiać definiowanie w Systemie:
 - ilości możliwych rezerwacji w danym dniu, wraz z określeniem godzin przyjęć (indywidualnie dla każdej usługi),
 - ilości dni przyszłych w których można zarezerwować wizytę,
 - kalendarza dni wolnych od pracy oraz niestandardowych dni pracy Urzędu,
- d) Rozwiązanie musi umożliwiać definiowanie dowolnej liczby usług oraz pól tekstowych, które będą wymagane do wypełnienia przez klienta podczas rezerwacji wizyty (polami tekstowym wymaganymi na etapie wdrożenia rozwiązania są: imię i nazwisko klienta oraz adres e-mail klienta),
- e) Zamawiający otrzyma możliwość edycji wyglądu strony www służącej do rezerwacji,
- f) Rozwiązanie musi zapewniać rezerwowanie wizyty klienta bez konieczności rejestracji
lub posiadania jakiegokolwiek konta w Systemie,
- g) Rozwiązanie musi posiadać zabezpieczenie przed działaniem automatycznych systemów internetowych (botów), które automatycznie będą pobierały bilety,
- h) Rozwiązanie musi ograniczać możliwość dokonywania więcej niż jednej rezerwacji internetowej do danej usługi dziennie przez tą samą osobę (parametrami uwzględnianymi przy weryfikacji przez System powinny być imię, nazwisko, adres email),
- i) Na zakończenie procesu rezerwacji, klient musi otrzymać informację (na podany adres email oraz w oknie przeglądarki internetowej), zawierającą potwierdzenie dokonanej rezerwacji oraz kod umożliwiający pobranie biletu w automacie biletowym.

- j) Rozwiązanie musi umożliwiać definiowanie treści informacji potwierdzającej rezerwację, indywidualnie do każdej usługi.
- k) Rozwiązanie musi umożliwiać wybór wersji językowej (polskiej, angielskiej, rosyjskiej).

5. Dodatkowe wymagania.

1) Termin wykonania.

Maksymalny termin wykonania całości przedmiotu zamówienia do 03.12.2018r.

2) Instalacja, montaż i konfiguracja Systemu.

- a) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot zamówienia własnym transportem i na własny koszt.
- b) Wykonawca zapewni montaż wszystkich urządzeń Systemu włącznie z przygotowaniem i podłączeniem koniecznych do jego działania mediów (np. instalacji zasilającej i logicznej).
- c) Wykonawca dostarczy i zamontuje wszelkiego typu urządzenia, osprzęt i oprogramowanie, niewymienione w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia, konieczne do uruchomienia i poprawnego funkcjonowania Systemu.
- d) Wszelkie prace związane z montażem i uruchomieniem Systemu, powinny być wykonywane w sposób nie zakłócający funkcjonowanie pracy Urzędu (w szczególności obsługi klientów).
- e) Zamawiający informuje, że w lokalizacji Katowice ul. Jagiellońska 25, obecnie funkcjonuje system kolejkowy innego producenta, którego działanie musi zostać utrzymane do momentu wdrożenia Systemu zaoferowanego przez Wykonawcę. Ze względu na specyfikę budynku (obiekt zabytkowy), konieczne będzie maksymalne wykorzystanie istniejącej infrastruktury okablowania strukturalnego (lokalizacje w Bielsku-Białej, ul. Piastowska 40 oraz w Częstochowie, ul. Sobieskiego 7 nie posiadają obecnie żadnego systemu kolejkowego).
- f) Wykonawca zapewni montaż urządzeń Systemu w miejscach wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z załączonymi do niniejszego opisu planami.
- g) Zamawiający zaleca Wykonawcy dokonanie wizji lokalnej, w celu szczegółowego zapoznania się z warunkami występującymi w wymienionych w ust. 1, pkt. 1.1. lokalizacjach oraz optymalnego dopasowania oferty.
- h) Wykonawca zapewni instalację i konfigurację oprogramowania systemowego i użytkowego wchodzącego w skład Systemu.
- i) Wykonawca zapewni możliwość sprzętowej i programowej rozbudowy Systemu.

- j) Wykonawca zapewni szkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie administracji, obsługi i konserwacji Systemu.
- k) Przewidywana liczba uczestników szkoleń wynosi ok. 125 osób, w tym ok. 100 pracowników obsługi Systemu, ok. 15 pracowników nadzorujących oraz ok. 10 administratorów Systemu.
- l) Szkolenia muszą być przeprowadzone w określonych przez Zamawiającego podgrupach, we wszystkich lokalizacjach wymienionych w ust. 1, pkt. 1.1.
- m) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację użytkownika Systemu, wydaną w języku polskim, w wersji papierowej i elektronicznej w ilości 3 kompletów.
- n) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację powykonawczą i techniczną Systemu, wydaną w języku polskim, w wersji papierowej i elektronicznej w ilości 3 kompletów.
- o) Wykonawca przekaze Zamawiającemu instrukcje obsługi, karty katalogowe wszystkich dostarczonych urządzeń wchodzących w skład Systemu, w wersji papierowej lub elektronicznej.
- p) W ramach zamówienia, Wykonawca dostarczy dla Zamawiającego materiały eksploatacyjne do drukowania biletów (papier) na okres 6 miesięcy. Do kalkulacji oferty przetargowej należy przyjąć, że Zamawiający obsługuje średnio we wszystkich lokalizacjach 20 000 klientów miesięcznie.

6. Licencje standardowa.

- 1) Wykonawca udzieli Zamawiającemu standardowej licencji wielostanowiskowej i niewyłącznej na użytkowanie Systemu przez Zamawiającego, nie ograniczonej w zakresie liczby użytkowników w ramach instytucji Zamawiającego oraz dostarczy oświadczenie, że posiada pełne prawo do dysponowania licencjami na dostarczone oprogramowanie, które jest wolne od wad prawnych.
- 2) Licencja będzie udzielona na czas nieoznaczony i nie będzie mogła zostać w żaden sposób ograniczona, wypowiedziana lub rozwiązana przez Wykonawcę.
- 3) Zamawiający w ramach użytkowania dostarczanego Systemu ma prawo do bezterminowego używania go zgodnie z jego przeznaczeniem w ramach instytucji Zamawiającego, w szczególności obejmuje to dokonywanie następujących czynności na potrzeby prawidłowego użytkowania Systemu: trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Systemu w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania,

przekazywania lub przechowywania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci, z wyłączeniem możliwości:

- a) dokonywania tłumaczeń, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian lub modyfikacji Systemu - modyfikacje lub inne wymienione wyżej zmiany stanowiąc będą naruszenie prawa autorskiego i niniejszej licencji;
- b) dekompilowania, deasemblacji lub jakiegokolwiek innego zwielokrotniania kodu lub tłumaczenia formy Systemu i towarzyszącej mu dokumentacji;
- c) usuwania lub zmiany znaków handlowych i informacji o produkcie, zwyczajowo zamieszczanych w takich sytuacjach w Systemie.

7. Licencja rozszerzona.

1) Wykonawca udzieli Zamawiającemu rozszerzonej licencji w następujących przypadkach:

- a) nie zawarcia z Licencjodawcą umowy na opiekę autorską i usługę serwisową (o której mowa w rozdziale 8) na kolejne okresy z następujących przyczyn:
 - podwyższenia opłat za usługę serwisową i opiekę autorską w sposób niezgodny z zasadami określonymi w zawartej umowie;
 - przejścia na jakiegokolwiek podstawie, w tym w ramach sukcesji uniwersalnej, praw autorskich do Systemu, skutkującego zmianą zakresu przysługujących Zamawiającemu licencji lub nieprawidłowym wykonaniem opieki autorskiej i usługi serwisowej;
 - odmowy podpisania na kolejny okres umowy na opiekę autorską i usługę serwisową lub jej wypowiedzenie przez Wykonawcę;
- b) ogłoszenia upadłości lub likwidacji Wykonawcy.

2) Licencję rozszerzoną Zamawiający nabywa w dniu podpisania umowy, jednakże prawa w niej przewidziane może wykonywać wyłącznie po wystąpieniu którejkolwiek z przesłanek wskazanych w ust. 1). Na zabezpieczenie uprawnień Zamawiającego, Wykonawca przekaze Zamawiającemu w dniu podpisania bez uwag protokołu odbioru kody źródłowe do Systemu. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z tych kodów jedynie w przypadku zaistnienia którejkolwiek z przesłanek wskazanych w ust. 1).

- 3) Kody źródłowe, o których mowa w poprzednim ustępie, zostaną dostarczone na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodów źródłowych, a także zapisanie kodów na innym nośniku i doprowadzenie tych kodów źródłowych do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodami źródłowymi Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodów, w szczególności szyfrowania.
- 4) W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kody źródłowe, Wykonawca niezwłocznie przekaze Zamawiającemu takie kody po wprowadzeniu zmian, przy czym wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania kodów oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodami źródłowymi, stosuje się także do aktualizacji kodów.
- 5) W ramach licencji rozszerzonej Zamawiający zachowuje wszystkie prawa wynikające z postanowień Rozdziału 7 oraz dodatkowo również prawa do dokonywania dowolnych modyfikacji Systemu, również z udziałem podmiotów trzecich (z zastrzeżeniem ust. 6), w tym:
 - a) dokonywania tłumaczeń, przystosowywania, zmiany układu lub innych zmian lub modyfikacji Systemu;
 - b) dekompilowania, deasemblacji kodów źródłowych, jak również modyfikacji towarzyszącej im dokumentacji;
 - c) usuwania lub zmiany znaków handlowych Licencjodawcy i informacji o produkcie, zwyczajowo zamieszczanych w takich sytuacjach w Systemie.
- 6) W przypadku powierzenia zmian i modyfikacji, innym niż Wykonawca podmiotom, do obowiązków Zamawiającego należy:
 - a) zawarcie z tymi podmiotami umów o poufności, gwarantujących zachowanie poufności w zakresie wynikającym z udostępnionych kodów źródłowych (zastosowane metody programistyczne, rozwiązania techniczne, etc.), jak również gwarantujących, że pozyskana w ten sposób wiedza, stanowiąca know-how Wykonawcy, zostanie wykorzystana wyłącznie dla potrzeb zmian i modyfikacji w Systemie, na który została udzielona licencja, a rozwiązania z którymi inny podmiot

zapoznał się w wyniku uzyskania dostępu do kodów źródłowych nie mogą być przez niego wykorzystane w jego własnych produktach, ani też ujawnione czy też udostępnione w jakikolwiek inny sposób innym podmiotom;

- b) niezwłoczne powiadomienie Wykonawcy lub jego następcy prawnego o fakcie powierzenia zmian i modyfikacji, wraz z podaniem danych podmiotów oraz zagwarantowaniem Wykonawcy wglądu do zawartych umów o poufności, o których mowa w ppkt a).
- 7) Zamawiający w ramach licencji rozszerzonej nie ma prawa do dokonywania jej sprzedaży, odsprzedaży jak również udostępniania w innej formie (odpłatnie lub nieodpłatnie) innym podmiotom.
- 8) Zamawiający udziela Zamawiającemu licencji rozszerzonej bezterminowo.

8. Opieka autorska i usługa serwisowa.

- 1) Wykonawca będzie świadczył opiekę autorską i usługę serwisową Systemu przez okres 36 miesięcy, liczony od daty podpisania bez uwag protokołu odbioru.
- 2) Wykonawca gwarantuje, że koszt serwisu i opieki autorskiej Systemu w latach kolejnych nie przekroczy kwoty określonej w formularzu oferty – załącznik nr 1 do SIWZ i może być zwiększony jedynie o wskaźnik inflacji za rok poprzedni.
- 3) Opieka autorska i usługa serwisowa obejmować będzie:
 - a) naprawę wykonanych instalacji i dostarczonych komponentów sprzętowych Systemu;
 - b) zapewnienie prawidłowego funkcjonowania oprogramowania Systemu, rozumianego jako spełnianie przez to oprogramowanie wszelkich funkcjonalności zdefiniowanych przez jego producenta, działanie zgodne z dokumentacją techniczną i instrukcją użytkownika oraz nie wykazywanie błędów uniemożliwiających prawidłową pracę Systemu;
 - c) dostawę nowych wersji lub aktualizacji Systemu, uwzględniających dostosowywanie aplikacji do nowych wymogów użytkowników, usuwanie wykrytych wad, optymalizację szybkości działania, modyfikację ergonomii;
 - d) aktualizację dokumentacji technicznej i instrukcji użytkownika Systemu, wraz z przeszkoleniem (jeśli to będzie konieczne) pracowników Zamawiającego z nowych, istotnych funkcjonalności Systemu;
 - e) rozwiązywanie problemów i konsultacji w formie asyst technicznych;
 - f) pomoc telefoniczną i mailową w dni robocze w godzinach od 7:30 do 15:30;

- 4) Wszelkie interwencje i naprawy będą odbywały się w miejscu, w którym System znajduje się w chwili zgłoszenia wadliwego działania, zaś wszelkie koszty związane z dojazdem i usunięciem wad i awarii obciążają Wykonawcę.
- 5) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił przyjmowanie zgłoszeń od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7.30 do 15.30, telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
- 6) Wymagany czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie serwisowe wynosi maksymalnie 8 godzin, liczonych od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30.
- 7) Usunięcie awarii lub uszkodzeń powodujących niedostępność Systemu, powinno nastąpić w terminie do 48 godzin, liczonym od momentu reakcji na zgłoszenie serwisowe.
- 8) Usunięcie wad, usterek lub uszkodzeń niepowodujących niedostępności Systemu, powinno nastąpić w terminie do 144 godzin liczonym od momentu reakcji na zgłoszenie serwisowe.
- 9) Gdy zaistnieje przypadek niemożliwości usunięcia awarii komponentu sprzętowego Systemu w terminie, o którym mowa w pkt 7) lub 8), na czas naprawy Wykonawca zapewni komponent zastępczy o parametrach nie gorszych niż naprawiany, oraz zapewni bezpłatną dostawę, montaż i uruchomienie tego komponentu najpóźniej następnego dnia roboczego po upływie terminu określonego w pkt 7) lub 8).
- 10) W przypadku wystąpienia trzykrotnej naprawy tego samego komponentu sprzętowego Systemu, Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 7 dni liczonych od dnia zgłoszenia czwartej awarii, dokona jego wymiany na sprzęt nowy, wolny od wad.
- 11) Zamawiający dopuszcza możliwość usuwania awarii oprogramowania zdalnie, za pomocą jednej z zaakceptowanych przez Zamawiającego technologii.
- 12) Po każdej dokonanej naprawie, Wykonawca prześle na ustalony adres poczty elektronicznej Zamawiającego potwierdzenie naprawy, w formie protokołu zawierającego opis awarii oraz sposób naprawy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Plan lokalizacja Katowice ul. Jagiellońska 25

Załącznik nr 2 – Plan lokalizacja Bielsko-Biała ul. Piastowska 40

Załącznik nr 3 – Plan lokalizacja Częstochowa ul. Sobieskiego 7

....., *data*.....

.....

(pieczęć i podpis Wykonawcy lub osoby upoważnionej)

Pieczęć firmowa Wykonawcy

ZOBOWIĄZANIE

**DO ODDANIA DO DYSPOZYCJI NIEZBĘDNYCH ZASOBÓW
NA OKRES KORZYSTANIA Z NICH PRZY WYKONANIU ZAMÓWIENIA**

Ja / My* :

(imię i nazwisko)

(imię i nazwisko)

Upoważniony / upoważnieni* do reprezentowania

[nazwa podmiotu, adres, dane kontaktowe, jego forma prawna (dane rejestrowe: KRS, wpis do ewidencji działalności gospodarczej), NIP, REGON, (jeżeli dotyczy)]

nieżej podpisani

o ś w i a d c z a m(/y),

że wyżej wymieniony podmiot, stosownie do art. 22a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.), odda Wykonawcy:

(nazwa i adres Wykonawcy składającego ofertę)

do dyspozycji niezbędne zasoby na potrzeby realizacji zamówienia

(zakres udostępnianych Wykonawcy zasobów innego podmiotu)

na okres wykorzystania ich przy wykonywaniu zamówienia na **zakup nowego systemu kolejowego do BOK-u Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach, Bielsku-Białej oraz Częstochowie** w celu jego należytego wykonania.

Sposób wykorzystania ww. zasobów przez Wykonawcę przy wykonywaniu zamówienia publicznego

Zakres i okres naszego udziału przy wykonywaniu zamówienia publicznego

Oświadczamy, iż w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, będziemy realizować dostawy, których wskazane zdolności dotyczą

Charakter stosunku, jaki będzie łączył nas z wykonawcą

_____, dnia _____

(pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu podmiotu oddającego do dyspozycji zasoby)

OŚWIADCZENIA

W związku z przystąpieniem firmy:

.....Z
siedzibą w ulica.....nr.....

do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na **zakup nowego systemu kolejkowego do BOK-u Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach, Bielsku-Białej oraz Częstochowie,**

I. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

1. składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych – dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania

- 1) Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.
- 2) Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 5 ustawy Pzp w zakresie określonym w SIWZ

..... dnia r.

(miejsowość)

(podpis osoby upoważnionej do reprezentowania firmy)

2. *) Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

.....
..... dnia r.

(miejsowość)

(podpis osoby upoważnionej do reprezentowania firmy)

***) wypełnić, jeżeli dotyczy**

3. składane na podstawie art. 25a ust. 3 pkt 2 Ustawy Pzp – dotyczące PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.:
(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG) nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

..... dnia r.

(miejsowość)

(podpis osoby upoważnionej do
reprezentowania firmy)

**4. składane na podstawie art. 25a ust. 5 pkt 2 ustawy Pzp – dotyczące
PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY
POWOLUJE SIĘ WYKONAWCA**

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, będący/e podwykonawcą/ami:

..... (podać pełną
nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG), nie
podlega/ą wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

..... dnia r.

(miejsowość)

(podpis osoby upoważnionej do
reprezentowania firmy)

**5. Oświadczenie wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych
przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO**

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14
RODO¹) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio
pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym
postępowaniu.*

..... dnia r.

(miejsowość)

(podpis osoby upoważnionej do
reprezentowania firmy)

¹ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

II. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy Pzp - INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego.

..... dnia r.

(miejsowość)

.....

(podpis osoby upoważnionej do reprezentowania firmy)

2. składane na podstawie art. 25a ust. 3 pkt 2 ustawy Pzp INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez Zamawiającego, polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:

a),

b),

w następującym zakresie:

.....

(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

..... dnia r.

(miejsowość)

.....

(podpis osoby upoważnionej do reprezentowania firmy)

UWAGA:

* W celu oceny, czy Wykonawca polegając na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zamawiający żąda: dokumentów, które określają w szczególności:

- zakres dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu;
- sposobu wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego;

- zakresu i okresu udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
- czy podmiot, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH WYŻEJ INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... dnia r.

(miejsowość)

.....

(podpis osoby upoważnionej do reprezentowania firmy)

Oświadczenie o przynależności/ braku przynależności do grupy kapitałowej

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **zakup nowego systemu kolejkowego do BOK-u Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach, Bielsku-Białej oraz Częstochowie**, zgodnie z art. 26 ust. 2 pkt 2d ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm), oświadczam, że Wykonawca:

a) nie należy

b) należy *)

do grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2017 r. poz. 229), o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp (**)

W przypadku przynależności do grupy przedstawiamy listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej*a

Lp.	Nazwa (firma)	Adres siedziby
1		
2		
3		
4		

....., data.....

.....

(pieczęć i podpis Wykonawcy lub osoby upoważnionej)

***) niepotrzebne skreślić**