

**POLECENIE nr 27/2020**  
**Wojewody Śląskiego**  
**z dnia 14 marca 2020 roku**

dotyczące zapewnienia pomocy osobom wymagającym wsparcia w związku z rozprzestrzenianiem się choroby zakaźnej COVID-19 wywołanej wirusem SARS-CoV-2, w szczególności osobom starszym, samotnym, niepełnosprawnym, bezdomnym

Działając na podstawie art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U.2020, poz. 374), polecam wójtom, burmistrzom, starostom, prezydentom miast województwa śląskiego:

- 1) podjęcie działań przez podmioty prowadzące specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, ośrodki interwencji kryzysowej, ośrodki wsparcia prowadzące miejsca całodobowego pobytu – mających na celu przygotowanie miejsc dla personelu na potencjalne przypadki pojawienia się osób chorych lub z podejrzeniem zachorowania;
- 2) podjęcie działań przez podmioty prowadzące domy pomocy społecznej, mających na celu przygotowanie domów pomocy społecznej na potencjalne przypadki pojawienia się osób chorych lub z podejrzeniem zachorowania;
- 3) podjęcie działań przez gminy, mających na celu ochronę przez zarażeniem wirusem SARS-CoV-2 osób świadczących usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz z nich korzystających;
- 4) spowodowanie doręczenia *Instrukcji dotyczącej sposobu organizacji placówek zapewniających ochronie, takich jak specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, ośrodki interwencji kryzysowej, ośrodki wsparcia prowadzące miejsca całodobowego pobytu, w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2*, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego polecenia kierownikom jednostek organizacyjnych wymienionych w pkt 1 oraz zobowiązanie ich do jej przestrzegania;
- 5) spowodowanie doręczenia *Instrukcji dotyczącej wsparcia osób przebywających w domach pomocy społecznej w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2*, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszego polecenia kierownikom domów pomocy społecznej oraz zobowiązanie ich do jej przestrzegania;
- 6) spowodowanie doręczenia osobom świadczącym usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, w tym z zaburzeniami psychicznymi *Instrukcji dotyczącej realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2*, stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszego polecenia kierownikom ośrodków pomocy społecznej oraz centrów usług społecznych, o których mowa w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. poz. 1818) oraz zobowiązanie ich do jej przestrzegania.

Polecenie obowiązuje od 14.03.2020 r. do odwołania.

### Uzasadnienie

Zgodnie ze wskazanym powyżej art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, Wojewoda może wydawać polecenia obowiązujące organy samorządu terytorialnego. Ponadto wg zapisów Wojewódzkiego Planu Działań na Wypadek Wystąpienia Epidemii Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny współorganizuje wspólnie z Powiatowym Centrum Zarządzania Kryzysowego uruchomienie obiektu kwarantannowego na polecenie Wojewody.

Wojewoda Śląski  
Jarosław Wieczorek

Do wiadomości:

1. Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji.
2. Minister Zdrowia.

**Instrukcja dotycząca sposobu organizacji placówek zapewniających schronienie, takich jak:**

- specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie,
  - domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży,
  - ośrodki interwencji kryzysowej,
  - ośrodki wsparcia prowadzące miejsca całodobowego pobytu,
- w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2.

W związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2, w celu zwiększenia bezpieczeństwa zdrowotnego osób korzystających ze schronienia w ww. placówkach oraz ich pracowników wskazane jest wprowadzenie i bezwzględne przestrzeganie wzmożonego reżimu sanitarnego. Personel placówki powinien zostać zobligowany do zapoznania się i stosowania podstawnych zasad dotyczących zapobiegania wirusa SARS-CoV-2 dostępnych na stronach <https://www.gov.pl/web/koronawirus/porady> oraz zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego dostępnych na stronach <https://gis.gov.pl/aktualnosci/informacja-glownego-inspektora-sanitarnego-dla-seniorow/>.

Placówki udzielające schronienia **obowiązane są**:

- wdrożyć szczególne zasady higieny osobistej oraz powierzchni, sprzętu i wyposażenia placówki,
- ograniczyć aktywność poza terenem placówki przez osoby w nich zamieszkujące tylko do sytuacji tego wymagających,
- w celu maksymalnego ograniczenia przebywania na terenie placówek osób na co dzień w nich niezamieszkujących, zawiesić formy wsparcia świadczone w trybie ambulatoryjnym, zwłaszcza prowadzone w grupach (np. spotkania grup psychoterapeutycznych czy grup wsparcia);
- w przypadkach konieczności zapewnienia wsparcia osobom nie przebywającym w placówkach, a wymagających pilnej pomocy np. w formie poradnictwa, o ile to możliwe kontakt osobisty zastąpić kontaktem telefonicznym (ewentualnie mailowym);

- monitorować stan zdrowia personelu oraz osób korzystających ze schronienia w placówce oraz bezwzględnie nie dopuszczać przychodzenia do pracy pracownikom wykazującym objawy przeziębienia lub grypy;
- ograniczyć jeżeli to możliwe, kadrę obecną w placówce poprzez np. umożliwienie pracy zdalnej pracownikom biurowym;
- w sposób szczególny organizować życie zbiorowe osób przebywających w placówkach poprzez ograniczenie wzajemnego kontaktu oraz unikanie spotkań grupowych,

W sytuacji podejrzenia u osoby przebywającej w placówce wystąpienia zakażenia wirusem SARS-CoV-2 należy:

- powiadomić właściwą miejscowo stację sanitarno-epidemiologiczną, skontaktować się z najbliższym szpitalem zakaźnym lub zadzwonić na infolinię NFZ: 800 190 590.
- bezzwłocznie odizolować osobę z objawami od innych osób przebywających w placówce  
a następnie
- w przypadku zalecenia przeprowadzenia badania na obecność wirusa SARS-CoV-2 należy oczekiwać na transport medyczny z zachowaniem bezwzględnego reżimu sanitarnego  
lub
- w przypadku zalecenia kwarantanny bezzwłocznie odizolować osobę w specjalnie przygotowanym do tego celu pomieszczeniu.

W przypadku objęcia kwarantanną wszystkich osób przebywających w placówce należy wykorzystać zalecenia, o jakich mowa w „Instrukcji pomocy żywnościowej dla osób potrzebujących objętych kwarantanną”.

Przypominamy o konieczności bezwzględnego przestrzegania procedur i zaleceń wydanych przez odpowiednie służby i organy państwa. Niezwykle istotne jest również stosowanie właściwego postępowania z osobami podejrzanymi o zakażenie oraz pozostawanie w stałym kontakcie z lokalnymi służbami sanitarno-epidemiologicznymi.

**Instrukcja dotycząca wsparcia osób przebywających w domach pomocy społecznej  
w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2:**

W celu minimalizacji możliwości wystąpienia bądź rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2 w domach pomocy społecznej należy:

- uniemożliwić wstęp na teren obiektów domów osobom, których obecność nie jest konieczna do zapewnienia ciągłości działalności;
- bezwzględnie przestrzegać zasad higieny osobistej mieszkańców domów oraz personelu z wykorzystaniem środków dezynfekujących i środków ochrony osobistej;
- monitorować stan zdrowia personelu oraz bezwzględnie nie dopuszczać do przychodzenia do pracy pracowników wykazujących objawy przeziębienia lub grypy;
- organizować w sposób szczególny życie zbiorowe osób przebywających w placówkach poprzez ograniczenie wzajemnego kontaktu oraz unikanie spotkań grupowych;
- gwarantować ciągłość usług na poziomie obowiązującego standardu z uwzględnieniem zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego;
- w przypadku problemów z zapewnieniem ciągłości w świadczeniu opieki, spowodowanych brakiem personelu do świadczenia usług w domu, oddelegować na wniosek organu prowadzącego jednostki samorządu terytorialnego pracowników dziennych ośrodków wsparcia z terenu tej jst, których działalność została zawieszona na podstawie polecenia wojewody, wydanego zgodnie z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2020 o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych;
- w przypadku problemów z zapewnieniem ciągłości w świadczeniu opieki, spowodowanych brakiem personelu zespołu terapeutyczno – opiekuńczego oddelegować do realizacji zadań pozostałych pracowników zatrudnionych w domu;

- stosować właściwe postępowanie z osobami podejrzanymi o zakażenie oraz pozostawać w stałym kontakcie z lokalnymi służbami sanitarno-epidemiologicznymi.
- bezzwłocznie przestrzegać procedur i zaleceń wydanych przez odpowiednie służby i organy państwa.

W sytuacji podejrzenia u osoby przebywającej w placówce wystąpienia zakażenia wirusem SARS-CoV-2 należy:

- powiadomić właściwą miejscowo stację sanitarno-epidemiologiczną, skontaktować się z najbliższym szpitalem zakaźnym lub zadzwonić na infolinię NFZ: 800 190 590.
- bezzwłocznie odizolować osobę z objawami od innych osób przebywających w placówce

a następnie

- w przypadku zalecenia przeprowadzenia badania na obecność wirusa SARS-CoV-2 należy oczekiwać na transport medyczny z zachowaniem bezzwłocznego reżimu sanitarnego

lub

- w przypadku zalecenia kwarantanny bezzwłocznie odizolować osobę w specjalnie przygotowanym do tego celu pomieszczeniu.

W przypadku objęcia kwarantanną wszystkich osób przebywających w placówce należy wykorzystać zalecenia, o jakich mowa w *„Instrukcji pomocy żywnościowej dla osób potrzebujących objętych kwarantanną”*.

Przypominamy o konieczności bezzwłocznego przestrzegania procedur i zaleceń wydanych przez odpowiednie służby i organy państwa. Niezwykle istotne jest również stosowanie właściwego postępowania z osobami podejrzanymi o zakażenie oraz pozostawanie w stałym kontakcie z lokalnymi służbami sanitarno-epidemiologicznymi.

**Instrukcja dotycząca realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych usług  
opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi  
w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2:**

W celu minimalizacji możliwości wystąpienia bądź rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2 przy realizacji usług opiekuńczych należy:

- specjalistyczne usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, świadczyć w sytuacji bezwzględnej konieczności;
- usługi opiekuńcze świadczyć w szczególności osobom samotnym lub w rodzinie, której członkowie ze względu na wiek i stan zdrowia nie są w stanie zapewnić odpowiedniej pomocy w codziennym funkcjonowaniu;
- świadczyć usługi opiekuńcze poprzez wykonywanie podstawowych, niezbędnych czynności np. zaopatrywanie osób w podstawowe produkty żywnościowe i higieniczne, wykupowanie niezbędnych leków, środków opatrunkowych oraz dostarczanie ciepłego posiłku, bez konieczności kontaktu z osobą, której świadczy się usługi;
- monitorować stan zdrowia osób świadczących usługi oraz bezwzględnie nie dopuszczać do świadczenia usług opiekuńczych osób wykazujących objawy przeziębienia lub grypy;
- monitorować bieżącą sytuację zdrowotną i bytową podopiecznych objętych usługami, np. poprzez kontakt telefoniczny;
- bezwzględnie przestrzegać zasad higieny osobistej przez osoby świadczące usługi opiekuńcze, z wykorzystaniem środków dezynfekujących i środków ochrony osobistej;
- usługi świadczyć z uwzględnieniem zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego oraz bezwzględnego przestrzegania procedur i zaleceń wydanych przez odpowiednie służby i organy państwa;

W sytuacji podejrzenia u osoby, u której świadczone są usługi opiekuńcze, wystąpienia zakażenia wirusem SARS-CoV-2 należy:

- powiadomić właściwą miejscowo stację sanitarno-epidemiologiczną, skontaktować się z najbliższym szpitalem zakaźnym lub zadzwonić na infolinię NFZ: 800 190 590;

a następnie:

- w przypadku zalecenia przeprowadzenia badania na obecność wirusa SARS-CoV-2 należy oczekiwać na transport medyczny z zachowaniem bezwzględnego reżimu sanitarnego

Przypominamy o konieczności bezwzględnego przestrzegania procedur i zaleceń wydanych przez odpowiednie służby i organy państwa. Niezwykle istotne jest również stosowanie właściwego postępowania z osobami podejrzanymi o zakażenie oraz pozostawanie w stałym kontakcie z lokalnymi służbami sanitarno-epidemiologicznymi.