Instrukcja rozwiązywania problemów z podpisem elektronicznym w CAS

W Centralnej Aplikacji Statystycznej (CAS) problemy z podpisywaniem sprawozdań kwalifikowanym podpisem elektronicznym mogą wynikać z nieprawidłowej konfiguracji przeglądarki, braku wymaganych komponentów lub problemów z certyfikatem.

Poniższa instrukcja dotyczy przeglądarek Google Chrome i Mozilla Firefox. Została przygotowana na podstawie dokumentacji CAS oraz instrukcji KIR z lutego 2026 r.

CAS
cas.mrpips.gov.pl
+1

1. Instalacja rozszerzenia Szafir SDK Web



Google Chrome

1. Otwórz Szafir SDK Web — Chrome Web Store.
2. Kliknij „Dodaj do Chrome”, a następnie „Dodaj rozszerzenie”.
3. Wpisz w pasku adresu `chrome://extensions`.
4. Sprawdź, czy rozszerzenie jest włączone.



Mozilla Firefox

1. Otwórz przeglądarkę Firefox.
2. Skopiuj poniższy adres i wklej bezpośrednio do paska adresu:

https://www.elektronicznypodpis.pl/download/webmodule/firefox/szafir_sdk_web-current.xpi

3. Potwierdź instalację przyciskiem „Dodaj”. 4. Jeżeli dodatek zostanie pobrany jako plik `.xpi`, otwórz go w Firefox lub przeciągnij do okna przeglądarki i zatwierdź instalację. 5. Wpisz `about:addons` i sprawdź, czy rozszerzenie Szafir SDK Web jest włączone.

2. Instalacja aplikacji Szafir Host

Aplikacja Szafir Host umożliwia komunikację przeglądarki z oprogramowaniem podpisu elektronicznego.

Pobierz odpowiednią wersję:

- Szafir Host — Windows 64-bit
- Szafir Host — Windows 32-bit

Zainstaluj aplikację, a następnie uruchom ponownie przeglądarkę. KIR rekomenduje Szafir Host w wersji 1.1.0.



Podpis elektroniczny Szafir

3. Sprawdzenie środowiska Java

Do działania Szafir Host wymagane jest środowisko Java.

Otwórz wiersz polecenia Windows i wpisz:

```
java -version
```

Zgodnie z dokumentacją KIR wymagane jest Java Oracle 8 lub nowsze. Alternatywnie rekomendowane jest Adoptium OpenJDK 11 lub nowsze.

Pobierz Java — Adoptium Temurin

Jeśli polecenie nie działa, sprawdź również listę zainstalowanych programów w Windows. Java może być zainstalowana, ale niedostępna w zmiennej PATH.

4. Sprawdzenie certyfikatu kwalifikowanego

Należy sprawdzić, czy czytnik karty lub token jest prawidłowo podłączony, certyfikat pozostaje ważny, oprogramowanie dostawcy podpisu jest zainstalowane oraz czy możliwe jest podpisanie dokumentu testowego poza CAS.

5. Ponowne podpisanie sprawozdania w CAS

Po prawidłowej instalacji komponentów:

1. Zamknij i uruchom ponownie przeglądarkę.
2. Zaloguj się do systemu CAS.
3. Odszukaj sprawozdanie przeznaczone do podpisania.
4. Podczas zatwierdzania lub przekazywania sprawozdania zaakceptuj propozycję podpisania albo wybierz dostępną operację podpisu dla zatwierdzonego/przekazanego sprawozdania.
5. Wybierz certyfikat, wprowadź PIN i wykonaj podpis.
6. Sprawdź status podpisu w CAS.

Sposób uruchomienia podpisu może różnić się zależnie od rodzaju sprawozdania.

CAS
cas.mrpips.gov.pl
+1

6. Najczęstsze problemy

Problem	Rozwiązanie
Brak okna podpisu	Sprawdź instalację Szafir SDK Web i Szafir Host.
Firefox nie wykrywa dodatku	Sprawdź `about:addons`, ewentualnie ponownie zainstaluj plik `.xpi`.
Chrome nie wykrywa dodatku	Sprawdź `chrome://extensions`.
CAS ponownie żąda instalacji	Sprawdź Szafir Host oraz Java.
Nie wykrywa certyfikatu	Sprawdź sterowniki tokena, czytnik i ważność certyfikatu.
Podpis zatrzymuje się	Uruchom ponownie przeglądarkę i sprawdź działanie podpisu poza CAS.
Podpis niepoprawny	Odczytaj szczegółowy komunikat weryfikacji podpisu.

7. Dokumentacja techniczna

Oficjalna instrukcja instalacji podpisu w CASKIR — Szafir SDK Web i Szafir Host, instrukcja PDF (luty 2026)

Ważne: Dla Firefox należy stosować dedykowane rozszerzenie w formacie `.xpi`, a dla Chrome rozszerzenie z Chrome Web Store. Obie przeglądarki wymagają także aplikacji Szafir Host oraz prawidłowo skonfigurowanego środowiska Java.