

Katowice, 15 października 2020 r.

OGŁOSZENIE

O WPROWADZENIU OGRANICZEŃ W FUNKCJONOWANIU ŚLĄSKIEGO URZĘDU WOJEWÓDZKIEGO W KATOWICACH

Na podstawie § 24 ust. 5 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 9 października 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. poz. 1758) wprowadzam:

od dnia 15 października 2020 r. do odwołania ograniczenia w funkcjonowaniu Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach polegające na wykonywaniu wyłącznie zadań niezbędnych do zapewnienia pomocy obywatelom w zakresie wskazanym poniżej:

1. **Urząd prowadzi bezpośrednią obsługę klientów w sprawach wymagających osobistego stawienia się wyłącznie po wcześniejszym umówieniu wizyty telefonicznie albo poprzez internetowy system rezerwacji <http://rezerwacja.slask.eu>, z uwzględnieniem zakresu podanego w informacjach szczegółowych w pkt 12. W pozostałych zakresach pod wskazanymi numerami telefonów w pkt 13.**
2. Urząd prowadzi obsługę od **poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30** oraz w wydłużonych godzinach pracy we wtorek, z uwzględnieniem informacji szczegółowych określonych w pkt 12.
3. Obywatele **we wszystkich sprawach**, prowadzonych przez Urząd, mogą kontaktować się z pracownikami **telefonicznie i mailowo** lub **przesyłać korespondencję pocztą tradycyjną**, a także **za pośrednictwem ePUAP**, z uwzględnieniem zakresu podanego w informacjach szczegółowych zawartych w pkt 12.
4. **Wszystkie rezerwacje internetowe dokonane do 15 marca 2020 r. – zostały anulowane.**
5. **Wizyty umówione telefonicznie pozostają ważne.**
6. **Umówione terminy wizyt do składania wniosków pobytowych dla cudzoziemców w Bielsku-Białej, przypadające od 1 czerwca 2020 r. – pozostają ważne.**
7. Przy wejściu do budynków Urzędu w **Katowicach (przy ul. Jagiellońskiej 25 i przy ul. Powstańców 41a), Bielsku-Białej i Częstochowie** wystawione są **skrzynki podawcze**, do których klienci mogą **składać dokumenty lub informacje** (bez potwierdzenia złożenia dokumentu) z prośbą o kontakt w prowadzonej przez Urząd sprawie.

- 8. Wykaz telefonów kontaktowych** do poszczególnych komórek organizacyjnych i pracowników znajduje się na stronie internetowej Urzędu www.katowice.uw.gov.pl w zakładce **kontakt** → **książka teleadresowa**, a wykaz **telefonów do umawiania wizyt** został również zamieszczony w **pkt 13**.
- 9.** Prosimy, aby **przychodzić do Urzędu nie wcześniej niż 10 minut przed umówioną godziną wizyty**, pamiętając o obowiązku zakrywania, przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki, przyłbicy albo kasku ochronnego, ust i nosa. Informujemy ponadto, że przy wejściu do budynków Urzędu będzie wykonywany pomiar temperatury ciała.
- 10.** Aktualizowane na bieżąco informacje w powyższym zakresie będą dostępne na stronie internetowej Urzędu oraz na tablicy ogłoszeń w holu Urzędu.
- 11.** Jednocześnie odwołuję ogłoszenie z dnia 18 sierpnia 2020 r. o wprowadzeniu ograniczeń w funkcjonowaniu Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego, wydane na podstawie § 21 ust. 5 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 sierpnia 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. poz. 1356 z późn. zm.).
- 12. Informacje szczegółowe:**

1) **SPRAWY PASZPORTOWE** (Wydział Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców):

a) **złożenie wniosku lub odbiór paszportu** są możliwe:

- **po umówieniu wizyty wyłącznie poprzez internetowy system rezerwacji w:**

- Oddziale Paszportowym w Katowicach (ul. Jagiellońska 25),
- Terenowej Delegaturze Paszportowej w Bielsku-Białej (ul. Piastowska 40),
- Terenowej Delegaturze Paszportowej w Częstochowie (ul. Sobieskiego 7),

- **po umówieniu wizyty wyłącznie telefonicznie w:**

- Terenowej Delegaturze Paszportowej w Sosnowcu (ul. 3 Maja 33)
- tel. 32 29 62 232,

b) **gotowe do odbioru paszporty można odebrać w punktach paszportowych**, w których zostały złożone wnioski, z wyjątkiem jednostki zlokalizowanej w:

- Zawierciu – **paszporty są wydawane w Terenowej Delegaturze Paszportowej w Częstochowie**,

c) **złożenie wniosku lub odbiór paszportu są także możliwe, wyłącznie po umówieniu telefonicznym wizyty**, w punktach paszportowych zlokalizowanych w:

- **Zabrze** – tel. 32 27 39 621,

- **Bytomiu** – tel. 32 28 17 224,
 - **Tarnowskich Górach** – tel. 32 38 13 792,
 - **Tychach** – tel. 32 23 17 630,
 - **Gliwicach** – tel. 32 23 85 678,
 - **Rybniku** – tel. 32 42 26 300,
 - **Raciborzu** – tel. 32 41 47 047,
 - **Żorach** – tel. 32 43 41 002,
 - **Jastrzębiu-Zdroju** – tel. 32 47 85 375, 32 47 85 376,
 - **Wodzisławiu Śląskim** – tel. 32 41 20 976, 32 41 20 977,
- d) **od 1 lipca 2020 r. złożenie wniosku lub odbiór paszportu są dodatkowo możliwe, wyłącznie po umówieniu wizyty na pośrednictwem systemu Starostwa Powiatowego w Pszczynie e-kolejka**, w punkcie paszportowym zlokalizowanym w:
- **Pszczynie** – <https://kolejka.powiat.pszczyna.pl>,
- e) **punkt paszportowy zlokalizowany w Zawierciu, zostanie uruchomiony w terminie późniejszym,**
- f) **dodatkowa informacja telefoniczna:**
- **Oddział Paszportowy w Katowicach (ul. Jagiellońska 25)**
- tel. 32 20 77 353, 32 20 77 355, 32 20 77 361,
 - **Terenowa Delegatura Paszportowa w Bielsku-Białej (ul. Piastowska 40)**
- tel. 33 813 62 71, 33 813 62 76, 33 813 63 40, 33 813 62 85,
 - **Terenowa Delegatura Paszportowa w Częstochowie (ul. Sobieskiego 7)**
- tel. 34 378 21 65, 34 378 21 66, 34 378 21 75,
 - **Terenowa Delegatura Paszportowa w Sosnowcu (ul. 3 Maja 33)**
- tel. 32 29 62 232,
 - **Punkt Paszportowy w Pszczynie (ul. 3 Maja 10)**
- tel. 32 44 92 334.

2) **SPRAWY OBYWATELSTWA POLSKIEGO** (Wydział Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców):

a) **sprawy wymagające osobistego stawienia się w Urzędzie:**

- przyjmowanie oświadczeń rodziców o wyrażeniu zgody na nabycie lub zrzeczenie się obywatelstwa polskiego przez małoletniego oraz przyjmowanie oświadczeń małoletniego, który ukończył 16 lat o wyrażeniu zgody na nabycie lub zrzeczenie się obywatelstwa polskiego,

- przyjmowanie wniosków o uznanie lub nadanie obywatelstwa polskiego, jeżeli podpis nie jest urzędowo poświadczony (np. przez notariusza),
 - przyjmowanie wniosków o zrzeczenie się obywatelstwa polskiego, jeżeli podpis nie jest urzędowo poświadczony (np. przez notariusza),
 - przyjmowanie wniosków o uznanie za repatrianta, jeżeli podpis nie jest urzędowo poświadczony (np. przez notariusza),
 - potwierdzanie za zgodność z oryginałem dokumentów tożsamości do spraw prowadzonych w Oddziale do Spraw Obywatelskich (m.in. dowodów osobistych, dokumentów podróży – paszportów), jeżeli kopia dokumentu nie jest urzędowo poświadczona (np. przez notariusza),
 - zapoznanie się z aktami sprawy,
- b) w **pozostałych sprawach** dotyczących obywatelstwa polskiego, m.in. w sprawach dotyczących poświadczenia/utruty obywatelstwa polskiego, **gdzie osobiste stawienie się w Urzędzie nie jest wymagane**, wnioski **prosimy wysłać pocztą lub składać za pośrednictwem skrzynki podawczej** (przy wejściach do budynków w Katowicach, Bielsku-Białej i Częstochowie – bez potwierdzenia złożenia dokumentu),
- c) **wizyty można umawiać wyłącznie telefonicznie pod wskazanymi numerami telefonów:**
- **Katowice** – tel. 32 20 77 715, 32 20 77 145, 32 20 77 126, 32 20 77 144,
 - **Bielsko-Biała** – tel. 33 813 63 36,
 - **Częstochowa** – tel. 34 378 21 21, 34 378 22 84.

3) **SPRAWY CUDZOZIEMCÓW** (Wydział Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców):

a) **składanie wniosków pobytowych**

- wszystkie dotychczasowe rezerwacje internetowe dokonane w Katowicach i Częstochowie na złożenie wniosków pobytowych dla cudzoziemców zostały anulowane!
- umówione terminy wizyt do składania wniosków pobytowych dla cudzoziemców w Bielsku-Białej, przypadające od 1 czerwca 2020 r. – pozostają ważne,
- cudzoziemcy, którym termin rezerwacji internetowej na złożenie wniosku przypadał w okresie zawieszenia obsługi, tj. od 16 marca do 24 maja 2020 r. – **proszeni są o kontakt** telefoniczny z infolinią dla cudzoziemców lub mailowy w celu ustalenia nowego terminu do złożenia wniosku:

- **Katowice** – tel. 32 606 32 32,
mail: cudzoziemcy@katowice.uw.gov.pl,
- **Bielsko-Biała** – tel. 33 813 63 36,
mail: cudzoziemcy.bielsko@katowice.uw.gov.pl,
- **Częstochowa** – tel. 34 378 22 22 lub 34 378 20 61,
mail: cudzoziemcy.czystochowa@katowice.uw.gov.pl,
- w przypadku cudzoziemców, którzy wysłali wnioski pocztą, złożyli je w kancelarii Urzędu lub w skrzynkach podawczych, a także zrobili to w okresie wznowienia obsługi, tj. od 25 maja 2020 r., terminy do uzupełnienia braków formalnych wniosków (tj. osobiste stawienie się w Urzędzie, złożenie odcisków linii papilarnych), **będą wyznaczane przez Wydział Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców w formie pisemnej, zgodnie z kolejnością wpływu wniosków do Urzędu.** Prosimy o cierpliwe oczekiwanie na list z Urzędu,
- cudzoziemców, którzy zamierzają złożyć wniosek o pobyt w Katowicach prosimy o dokonywanie rezerwacji za pośrednictwem internetowego systemu rezerwacji <http://rezerwacja.slask.eu> – do usługi **Punkt informacyjno-doradczy dla cudzoziemców**. Podczas wizyty w Punkcie zostanie sprawdzona kompletność wniosku.

Wizyty w pozostałych sprawach dotyczących legalizacji pobytu cudzoziemców oraz obywateli UE, można umawiać telefonicznie albo poprzez internetowy system rezerwacji <http://rezerwacja.slask.eu>:

- b) **umawianie wizyty w Punkcie informacyjno-doradczym dla cudzoziemców**
- **Katowice** – wyłącznie poprzez internetowy system rezerwacji,
- c) **wydawanie kart pobytu cudzoziemcom**
- **Katowice** – wyłącznie poprzez internetowy system rezerwacji,
 - **Bielsko-Biała** – wyłącznie poprzez internetowy system rezerwacji,
 - **Częstochowa** – wyłącznie poprzez internetowy system rezerwacji,
- d) **składanie wniosków o zaproszenie dla cudzoziemca i odbiór zaproszeń, składanie wniosków i odbiór dokumentów dla obywateli Unii Europejskiej i członków ich rodzin, składanie wniosków o przyznanie świadczenia pieniężnego dla posiadaczy Kart Polaka i odbiór decyzji,**
- **Katowice** – wyłącznie poprzez internetowy system rezerwacji,
 - **Bielsko-Biała** – wyłącznie poprzez internetowy system rezerwacji,

- **Częstochowa** – wyłącznie telefonicznie (tel. 34 378 20 61, 34 378 21 21, 34 378 22 84),

e) **uzupełnianie dokumentów do złożonych wniosków**

- **Bielsko-Biała** – wyłącznie telefonicznie (tel. 33 813 63 36),
- **Częstochowa** – wyłącznie poprzez internetowy system rezerwacji.

4) **ZEZWOLENIA NA PRACĘ CUDZOZIEMCÓW** (Wydział Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców):

a) osobiste stawienie się w Urzędzie nie jest wymagane, **wnioski** można wysłać pocztą lub składać za pośrednictwem skrzynki podawczej (przy wejściach do budynków w Katowicach, Bielsku-Białej i Częstochowie – bez potwierdzenia złożenia dokumentu) lub drogą elektroniczną: za pośrednictwem strony <https://www.praca.gov.pl>,

b) klienci w sprawie potwierdzenia kopii dokumentów dołączonych do wniosku o wydanie zezwolenia na pracę cudzoziemca – będą przyjmowani **po umówieniu wizyty telefonicznie albo poprzez internetowy system rezerwacji** w Oddziale do Spraw Zatrudnienia Cudzoziemców:

- **Katowice** – wyłącznie poprzez internetowy system rezerwacji,
- **Bielsko-Biała** – wyłącznie poprzez internetowy system rezerwacji,
- **Częstochowa** – wyłącznie telefonicznie (tel. 34 378 20 19, 34 378 20 20, 34 378 22 22),

c) zezwolenia na pracę cudzoziemców będą wysyłane przez pracowników za pośrednictwem poczty na adres korespondencyjny podany w toku postępowania.

5) **KOORDYNACJA ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZEGO** (Wydział Rodziny i Polityki Społecznej)

a) wizyty w sprawach wymagających osobistego stawienia się w Urzędzie będą możliwe wyłącznie po uprzednim umówieniu wizyty,

b) **kontakt z pracownikami jest możliwy od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 14:30**

- tel. 32 606 33 56,
- mail: koordynacjaswiadczeneu@katowice.uw.gov.pl,
koordynacjaeu@katowice.uw.gov.pl.

6) **ORZEKANIE O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI** (Wojewódzki Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności)

- a) w przypadku **złożenia** przez osobę zainteresowaną / przedstawiciela ustawowego dziecka **odwołania od orzeczenia o niepełnosprawności / o stopniu niepełnosprawności w okresie od 8 marca 2020 r. do upływu 90. dnia** od dnia odwołania stanu epidemicznego lub stanu epidemii – jeżeli lekarz (przewodniczący składu orzekającego) uzna złożoną dokumentację medyczną za wystarczającą do wydania oceny bez konieczności badania – **skład orzekający może rozpoznać sprawę i wydać orzeczenie bez uczestnictwa w posiedzeniu** składu orzekającego osoby zainteresowanej lub dziecka i jego przedstawiciela ustawowego,
- b) o **terminach posiedzeń** składów orzekających jesteście Państwo informowani **listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub telefonicznie**.

7) **POTWIERDZANIE PROFILU ZAUFANEGO** (Biuro Organizacyjno-Budżetowe)

- a) wizyty można umawiać **telefonicznie albo poprzez internetowy system rezerwacji**:
- **Katowice** – wyłącznie poprzez internetowy system rezerwacji,
 - **Bielsko-Biała** – wyłącznie telefonicznie (tel. 33 813 62 00),
 - **Częstochowa** – wyłącznie telefonicznie (tel. 34 378 20 00).

8) **SKŁADANIE SKARG I WNIOSKÓW** (Wydział Kontroli) – obsługiwani będą wyłącznie klienci **po wcześniejszym mailowym umówieniu wizyty** – skargi@katowice.uw.gov.pl.

13. Wykaz telefonów do umawiania wizyt w pozostałych sprawach:

- **Biuro Administracyjne** – 32 20 77 231
- **Biuro Organizacyjno-Budżetowe** – 32 20 77 252
- **Biuro Wojewody** – 32 20 77 221
- **Inspektor Ochrony Danych** – 32 20 77 975
- **Państwowa Straż Rybacka** – 32 20 77 819
- **Państwowa Straż Łowiecka** – 32 20 77 892
- **Wojewódzka Inspekcja Geodezyjna i Kartograficzna** – 32 20 77 417
- **Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego** – 32 20 77 700

- **Wydział Finansów i Budżetu** – 32 20 77 308
- **Wydział Infrastruktury** – 32 20 77 589
- **Wydział Kontroli** – 32 20 77 296
 - **w sprawach oświadczeń majątkowych przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego** – 32 20 77 234
- **Wydział Nadzoru Prawnego** – 32 20 77 496
- **Wydział Nadzoru Właścicielskiego** – 32 20 77 408
- **Wydział Rodziny i Polityki Społecznej** – 32 20 77 824
- **Wydział Rozwoju i Współpracy Terytorialnej** – 32 20 77 174
- **Wydział Zdrowia** – 32 20 77 455, 32 20 77 453
- **Zespół Audytu Wewnętrznego** – 32 20 77 418
- **Zespół do Spraw Ochrony Informacji Niejawnych** – 32 20 77 336
- **Wydział Powiadamiania Ratunkowego** – 32 20 77 478

Dyrektor Generalny Urzędu

Adam Ostalecki

- podpisano elektronicznie -