

Katowice, 9 czerwca 2020 r.

## OGŁOSZENIE

### O WPROWADZENIU OGRANICZEŃ W FUNKCJONOWANIU ŚLĄSKIEGO URZĘDU WOJEWÓDZKIEGO W KATOWICACH

Na podstawie § 14 ust. 5 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 29 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. poz. 964) wprowadzam:

**od dnia 10 czerwca 2020 r. do odwołania ograniczenia w funkcjonowaniu Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach** polegające na wykonywaniu wyłącznie zadań niezbędnych do zapewnienia pomocy obywatelom w zakresie wskazanym poniżej:

1. **Urząd prowadzi bezpośrednią obsługę klientów w sprawach wymagających osobistego stawienia się wyłącznie po wcześniejszym umówieniu wizyty telefonicznie albo poprzez internetowy system rezerwacji <http://rezerwacja.slask.eu>, z uwzględnieniem zakresu podanego w informacjach szczegółowych w pkt 12. W pozostałych zakresach pod wskazanymi numerami telefonów w pkt 13.**
2. Urząd prowadzi obsługę od **poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30, a od 16 czerwca 2020 r. również w wydłużonych godzinach pracy we wtorek, z uwzględnieniem informacji szczegółowych określonych w pkt 12.**
3. Obywatele **we wszystkich sprawach**, prowadzonych przez Urząd, mogą kontaktować się z pracownikami **telefonicznie i mailowo** lub **przesyłać korespondencję pocztą tradycyjną**, a także **za pośrednictwem ePUAP**, z uwzględnieniem zakresu podanego w informacjach szczegółowych zawartych w pkt 12.
4. **Wszystkie rezerwacje internetowe dokonane do 13 marca 2020 r. – zostały anulowane.**
5. **Wizyty umówione telefonicznie – przypadające na okres od 25 maja – pozostają ważne.**
6. **Umówione terminy wizyt do składania wniosków pobytowych dla cudzoziemców w Bielsku-Białej, przypadające od 1 czerwca 2020 r. – pozostają ważne.**
7. Przy wejściu do budynków Urzędu w Katowicach (przy ul. Jagiellońskiej 25 i przy ul. Powstańców 41a), Bielsku-Białej i Częstochowie wystawione są skrzynki podawcze, do których klienci mogą **składać dokumenty lub informacje** (bez

potwierdzenia złożenia dokumentu) z prośbą o kontakt w prowadzonej przez Urząd sprawie.

8. **Wykaz telefonów kontaktowych** do poszczególnych komórek organizacyjnych i pracowników znajduje się na stronie internetowej Urzędu [www.katowice.uw.gov.pl](http://www.katowice.uw.gov.pl) w zakładce **kontakt** → **książka teleadresowa**, a wykaz **telefonów do umawiania wizyt** został również zamieszczony w **pkt 13**.
9. Prosimy, aby **przychodzić do Urzędu nie wcześniej niż 10 minut przed umówioną godziną wizyty**, pamiętając o obowiązku zakrywania, przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki, przyłbicy albo kasku ochronnego, ust i nosa. Informujemy ponadto, że przy wejściu do budynków Urzędu będzie wykonywany pomiar temperatury ciała.
10. Aktualizowane na bieżąco informacje w powyższym zakresie będą dostępne na stronie internetowej Urzędu oraz na tablicy ogłoszeń w holu Urzędu.
11. Jednocześnie odwołuję ogłoszenie z dnia 31 maja 2020 r. o wprowadzeniu ograniczeń w funkcjonowaniu Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego, wydane na podstawie § 14 ust. 5 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 29 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. poz. 964).
12. **Informacje szczegółowe:**

- 1) **SPRAWY PASZPORTOWE** (Wydział Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców):
  - a) **złożenie wniosku lub odbiór paszportu** będą możliwe, **po umówieniu wizyty telefonicznie albo poprzez internetowy system rezerwacji** w:
    - Oddziale Paszportowym w Katowicach (ul. Jagiellońska 25):
      - **od 1 do 19 czerwca 2020 r. – wyłącznie telefonicznie**,
      - **od 22 do 26 czerwca 2020 r. – telefonicznie albo poprzez internetowy system rezerwacji**,
      - **od 29 czerwca 2020 r. – wyłącznie poprzez internetowy system rezerwacji**,
      - terminy umówione telefonicznie, przypadające od 1 do 26 czerwca 2020 r., pozostają aktualne,
    - Terenowej Delegaturze Paszportowej w Bielsku-Białej (ul. Piastowska 40):
      - **od 15 czerwca 2020 r. – wyłącznie poprzez internetowy system rezerwacji**,
    - Terenowej Delegaturze Paszportowej w Częstochowie (ul. Sobieskiego 7):

- od 15 czerwca 2020 r. – wyłącznie poprzez internetowy system rezerwacji,
- Terenowej Delegaturze Paszportowej w Sosnowcu (ul. 3 Maja 33):
  - od 8 czerwca 2020 r. – wyłącznie telefonicznie (tel. 32 29 62 232),
- b) od 8 czerwca do 12 czerwca 2020 r. gotowe do odbioru paszporty z jednostek zlokalizowanych w:
  - Zabrze, Bytomiu, Tarnowskich Górach, Tychach, Gliwicach, Rybniku i Raciborzu są wydawane w Biurze Obsługi Klienta w siedzibie Urzędu w Katowicach,
  - Żorach, Jastrzębiu-Zdroju, Pszczynie i Wodzisławiu Śląskim są wydawane w Terenowej Delegaturze Paszportowej w Bielsku-Białej,
  - Zawierciu – są wydawane w Terenowej Delegaturze Paszportowej w Częstochowie,
- c) od 15 czerwca 2020 r. gotowe do odbioru paszporty będzie można odebrać w punktach paszportowych, w których zostały złożone wnioski, w wyjątkiem jednostek zlokalizowanych w:
  - Pszczynie – paszporty będą wydawane w Terenowej Delegaturze Paszportowej w Bielsku-Białej,
  - Zawierciu – paszporty będą wydawane w Terenowej Delegaturze Paszportowej w Częstochowie,
- d) od 15 czerwca 2020 r. złożenie wniosku lub odbiór paszportu będą dodatkowo możliwe, wyłącznie po umówieniu telefonicznym wizyty, w punktach paszportowych zlokalizowanych w:
  - Sosnowcu – tel. 32 29 62 232,
  - Zabrze – tel. 32 27 39 621,
  - Bytomiu – tel. 32 28 17 224,
  - Tarnowskich Górach – tel. 32 38 13 792,
  - Tychach – tel. 32 23 17 630,
  - Gliwicach – tel. 32 23 85 678,
  - Rybniku – tel. 32 42 26 300,
  - Raciborzu – tel. 32 41 47 047,
  - Żorach – tel. 32 43 41 002,
  - Jastrzębiu-Zdroju – tel. 32 47 85 375, 32 47 85 376,
  - Wodzisławiu Śląskim – tel. 32 41 20 976, 32 41 20 977,
- e) punkty paszportowe zlokalizowane w Pszczynie i Zawierciu, zostaną uruchomione w terminie późniejszym.

2) **SPRAWY OBYWATELSTWA POLSKIEGO** (Wydział Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców):

a) **sprawy wymagające osobistego stawienia się w Urzędzie:**

- przyjmowanie oświadczeń rodziców o wyrażeniu zgody na nabycie lub zrzeczenie się obywatelstwa polskiego przez małoletniego oraz przyjmowanie oświadczeń małoletniego, który ukończył 16 lat o wyrażeniu zgody na nabycie lub zrzeczenie się obywatelstwa polskiego,
- przyjmowanie wniosków o uznanie lub nadanie obywatelstwa polskiego, jeżeli podpis nie jest urzędowo poświadczony (np. przez notariusza),
- przyjmowanie wniosków o zrzeczenie się obywatelstwa polskiego, jeżeli podpis nie jest urzędowo poświadczony (np. przez notariusza),
- przyjmowanie wniosków o uznanie za repatrianta, jeżeli podpis nie jest urzędowo poświadczony (np. przez notariusza),
- potwierdzanie za zgodność z oryginałem dokumentów tożsamości do spraw prowadzonych w Oddziale do Spraw Obywatelskich (m.in. dowodów osobistych, dokumentów podróży – paszportów), jeżeli kopia dokumentu nie jest urzędowo poświadczona (np. przez notariusza),
- zapoznanie się z aktami sprawy,

b) w **pozostałych sprawach** dotyczących obywatelstwa polskiego, m.in. w sprawach dotyczących poświadczenia/utruty obywatelstwa polskiego, **gdzie osobiste stawienie się w Urzędzie nie jest wymagane**, wnioski **prosimy wysyłać pocztą lub składać za pośrednictwem skrzynki podawczej** (przy wejściach do budynków w Katowicach, Bielsku-Białej i Częstochowie – bez potwierdzenia złożenia dokumentu),

c) **wizyty można umawiać wyłącznie telefonicznie pod wskazanymi numerami telefonów:**

- **Katowice** – tel. 32 20 77 715, 32 20 77 145, 32 20 77 126,
- **Bielsko-Biała** – tel. 33 813 63 36,
- **Częstochowa** – tel. 34 378 21 21, 34 378 22 84.

3) **SPRAWY CUDZOZIEMCÓW** (Wydział Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców):

a) **składanie wniosków pobytowych**

- wszystkie dotychczasowe rezerwacje internetowe dokonane w Katowicach i Częstochowie na złożenie wniosków pobytowych dla cudzoziemców zostały anulowane!

- umówione terminy wizyt do składania wniosków pobytowych dla cudzoziemców w Bielsku-Białej, przypadające od 1 czerwca 2020 r. – pozostają ważne,
- cudzoziemcy, którym termin rezerwacji internetowej na złożenie wniosku przypadał w okresie zawieszenia obsługi, tj. od 16 marca do 24 maja 2020 r. – **proszeni są o kontakt** telefoniczny z infolinią dla cudzoziemców lub mailowy w celu ustalenia nowego terminu do złożenia wniosku:
  - **Katowice** – tel. 32 606 32 32,  
mail: cudzoziemcy@katowice.uw.gov.pl,  
w okresie od 1 kwietnia do odwołania infolinia dla cudzoziemców czynna jest w godzinach 7:30 – 20:00,
  - **Bielsko-Biała** – tel. 33 813 63 36,  
mail: cudzoziemcy.bielsko@katowice.uw.gov.pl,
  - **Częstochowa** – tel. 34 378 22 22 lub 34 378 20 61,  
mail: cudzoziemcy.czystochowa@katowice.uw.gov.pl,
- w przypadku cudzoziemców, którzy wysłali wnioski pocztą, złożyli je w kancelarii Urzędu lub w skrzynkach podawczych, a także zrobią to w okresie wznowienia obsługi, tj. od 25 maja 2020 r., **terminy** do uzupełnienia braków formalnych wniosków (tj. osobiste stawienie się w Urzędzie, złożenie odcisków linii papilarnych), **będą wyznaczone przez Wydział Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców w formie pisemnej, zgodnie z kolejnością wpływu wniosków do Urzędu**. Prosimy o cierpliwe oczekiwanie na list z Urzędu,
- cudzoziemców, którzy zamierzają złożyć wniosek o pobyt w Katowicach prosimy o dokonywanie rezerwacji za pośrednictwem internetowego systemu rezerwacji <http://rezerwacja.slask.eu> – do usługi **Punkt informacyjno-doradczy dla cudzoziemców**. Podczas wizyty w Punkcie zostanie sprawdzona kompletność wniosku.

**Wizyty w pozostałych sprawach dotyczących legalizacji pobytu cudzoziemców oraz obywateli UE, można umawiać telefonicznie albo poprzez internetowy system rezerwacji <http://rezerwacja.slask.eu>:**

- b) **umawianie wizyty w Punkcie informacyjno-doradczym dla cudzoziemców**
- **Katowice** – wyłącznie poprzez internetowy system rezerwacji,
- c) **wydawanie kart pobytu cudzoziemcom**
- **Katowice** – wyłącznie poprzez internetowy system rezerwacji,
  - **Bielsko-Biała** – wyłącznie poprzez internetowy system rezerwacji,

- **Częstochowa** – wyłącznie poprzez internetowy system rezerwacji,
- d) **składanie wniosków o zaproszenie dla cudzoziemca i odbiór zaproszeń, składanie wniosków i odbiór dokumentów dla obywateli Unii Europejskiej i członków ich rodzin, składanie wniosków o przyznanie świadczenia pieniężnego dla posiadaczy Kart Polaka i odbiór decyzji,**
  - **Katowice** – wyłącznie poprzez internetowy system rezerwacji,
  - **Bielsko-Biała** – wyłącznie poprzez internetowy system rezerwacji,
  - **Częstochowa** – wyłącznie telefonicznie (tel. 34 378 20 61, 34 378 21 21, 34 378 22 84),
- e) **uzupełnianie dokumentów do złożonych wniosków**
  - **Bielsko-Biała** – wyłącznie telefonicznie (tel. 33 813 63 36),
  - **Częstochowa** – wyłącznie poprzez internetowy system rezerwacji.

4) **ZEZWOLENIA NA PRACĘ CUDZOZIEMCÓW** (Wydział Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców):

- a) osobiste stawienie się w Urzędzie nie jest wymagane, **wnioski** można wysłać pocztą lub składać za pośrednictwem skrzynki podawczej (przy wejściach do budynków w Katowicach, Bielsku-Białej i Częstochowie – bez potwierdzenia złożenia dokumentu) lub drogą elektroniczną, za pośrednictwem strony <https://www.praca.gov.pl>,
- b) klienci w sprawie potwierdzenia kopii dokumentów dołączonych do wniosku o wydanie zezwolenia na pracę cudzoziemca – będą przyjmowani **po umówieniu wizyty telefonicznie albo poprzez internetowy system rezerwacji** w Oddziale do Spraw Zatrudnienia Cudzoziemców:
  - **Katowice** – wyłącznie poprzez internetowy system rezerwacji,
  - **Bielsko-Biała** – wyłącznie poprzez internetowy system rezerwacji, terminy umówione telefonicznie, przypadające do 30 czerwca 2020 r., pozostają aktualne,
  - **Częstochowa** – wyłącznie telefonicznie (tel. 34 378 20 19, 34 378 20 20, 34 378 22 22),
- c) zezwolenia na pracę cudzoziemców będą wysyłane przez pracowników za pośrednictwem poczty na adres korespondencyjny podany w toku postępowania.

- 5) **KOORDYNACJA ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZEGO** (Wydział Rodziny i Polityki Społecznej)
- a) wizyty w sprawach wymagających osobistego stawienia się w Urzędzie będą możliwe **wyłącznie** po uprzednim umówieniu wizyty,
- b) **kontakt z pracownikami jest możliwy od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 14:30**
- tel. 32 606 33 56,
  - mail: [koordynacjaswiadczeneu@katowice.uw.gov.pl](mailto:koordynacjaswiadczeneu@katowice.uw.gov.pl),  
[koordynacjau@katowice.uw.gov.pl](mailto:koordynacjau@katowice.uw.gov.pl).
- 6) **ORZEKANIE O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI** (Wojewódzki Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności)
- a) w przypadku **złożenia** przez osobę zainteresowaną / przedstawiciela ustawowego dziecka **odwołania od orzeczenia o niepełnosprawności / o stopniu niepełnosprawności w okresie od 8 marca 2020 r. do upływu 90. dnia** od dnia odwołania stanu epidemicznego lub stanu epidemii – jeżeli lekarz (przewodniczący składu orzekającego) uzna złożoną dokumentację medyczną za wystarczającą do wydania oceny bez konieczności badania – **skład orzekający może rozpoznać sprawę i wydać orzeczenie bez uczestnictwa w posiedzeniu** składu orzekającego osoby zainteresowanej lub dziecka i jego przedstawiciela ustawowego,
- b) o **terminach posiedzeń** składów orzekających jesteście Państwo informowani **listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub telefonicznie**.
- 7) **POTWIERDZANIE PROFILU ZAUFANEGO** (Biuro Organizacyjno-Budżetowe)
- a) wizyty można umawiać **telefonicznie albo poprzez internetowy system rezerwacji**:
- **Katowice** – **wyłącznie** poprzez internetowy system rezerwacji,
  - **Bielsko-Biała** – **wyłącznie** telefonicznie (tel. 33 813 62 00),
  - **Częstochowa** – **wyłącznie** telefonicznie (tel. 34 378 20 00).
- 8) **SKŁADANIE SKARG I WNIOSKÓW** (Wydział Kontroli) – obsługiwani będą wyłącznie klienci **po wcześniejszym mailowym umówieniu wizyty** – [skargi@katowice.uw.gov.pl](mailto:skargi@katowice.uw.gov.pl).

**13. Wykaz telefonów do umawiania wizyt w pozostałych sprawach:**

- **Biuro Administracyjne** – 32 20 77 231
- **Biuro Organizacyjno-Budżetowe** – 32 20 77 252
- **Biuro Wojewody** – 32 20 77 221
- **Inspektor Ochrony Danych** – 32 20 77 975
- **Państwowa Straż Rybacka** – 32 20 77 819
- **Państwowa Straż Łowiecka** – 32 20 77 892
- **Wojewódzka Inspekcja Geodezyjna i Kartograficzna** – 32 20 77 417
- **Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego** – 32 20 77 700
- **Wydział Finansów i Budżetu** – 32 20 77 308
- **Wydział Infrastruktury** – 32 20 77 589
- **Wydział Kontroli** – 32 20 77 296
  - **w sprawach oświadczeń majątkowych przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego** – 32 20 77 234
- **Wydział Nadzoru Prawnego** – 32 20 77 496
- **Wydział Nadzoru Właścicielskiego** – 32 20 77 408
- **Wydział Rodziny i Polityki Społecznej** – 32 20 77 824
- **Wydział Rozwoju i Współpracy Terytorialnej** – 32 20 77 174
- **Wydział Zdrowia** – 32 20 77 455, 32 20 77 453
- **Zespół Audytu Wewnętrznego** – 32 20 77 418
- **Zespół do Spraw Ochrony Informacji Niejawnych** – 32 20 77 336
- **Wydział Powiadamiania Ratunkowego** – 32 20 77 478

Dyrektor Generalny Urzędu

Adam Ostalecki

- podpisano elektronicznie -