

Katowice, 31 maja 2020 r.

OGŁOSZENIE

O WPROWADZENIU OGRANICZEŃ W FUNKCJONOWANIU ŚLĄSKIEGO URZĘDU WOJEWÓDZKIEGO W KATOWICACH

Na podstawie § 14 ust. 5 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 29 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. poz. 964) wprowadzam:

od dnia 1 czerwca 2020 r. do odwołania ograniczenia w funkcjonowaniu Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach polegające na wykonywaniu wyłącznie zadań niezbędnych do zapewnienia pomocy obywatelom w zakresie wskazanym poniżej:

1. **Urząd prowadzi bezpośrednią obsługę klientów w sprawach wymagających osobistego stawienia się wyłącznie po wcześniejszym telefonicznym umówieniu wizyty z uwzględnieniem zakresu podanego w informacjach szczegółowych w pkt 12. W pozostałych zakresach pod wskazanymi numerami telefonów w pkt 13.**
2. **Urząd prowadzi obsługę od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30 z uwzględnieniem informacji szczegółowych dotyczących obsługi paszportowej określonych w pkt 12.**
3. Obywatele **we wszystkich sprawach**, prowadzonych przez Urząd, mogą kontaktować się z pracownikami **telefonicznie i mailowo** lub **przesyłać korespondencję pocztą tradycyjną**, a także **za pośrednictwem ePUAP**, z uwzględnieniem zakresu podanego w informacjach szczegółowych zawartych w pkt 12.
4. **Wszystkie wizyty umówione do tej pory przez rezerwację internetową – zostały anulowane**. Informacja o ponownej możliwości dokonywania rezerwacji poprzez internetowy system rezerwacji kolejki zostanie podana odrębnie, na stronie internetowej Urzędu.
5. **Wizyty umówione telefonicznie – przypadające na okres od 25 maja – pozostają ważne**.
6. **Umówione terminy wizyt do składania wniosków pobytowych dla cudzoziemców w Bielsku-Białej, przypadające od 1 czerwca 2020 r. – pozostają ważne**.
7. Przy wejściu do budynków Urzędu w Katowicach (przy ul. Jagiellońskiej 25 i przy ul. Powstańców 41a), Bielsku-Białej i Częstochowie wystawione są **skrzynki podawcze**, do których klienci mogą **składać dokumenty lub informacje** (bez

potwierdzenia złożenia dokumentu) z prośbą o kontakt w prowadzonej przez Urząd sprawie.

8. **Wykaz telefonów kontaktowych** do poszczególnych komórek organizacyjnych i pracowników znajduje się na stronie internetowej Urzędu www.katowice.uw.gov.pl w zakładce **kontakt** → **książka teleadresowa**, a wykaz **telefonów do umawiania wizyt** został również zamieszczony w **pkt 13**.
9. Prosimy aby **przychodzić do Urzędu nie wcześniej niż 10 minut przed umówioną godziną wizyty**, pamiętając o obowiązku zakrywania, przy pomocy odzieży lub jej części, maski, maseczki, przyłbicy albo kasku ochronnego, ust i nosa. Informujemy ponadto, że przy wejściu do budynków Urzędu będzie wykonywany pomiar temperatury ciała.
10. Aktualizowane na bieżąco informacje w powyższym zakresie będą dostępne na stronie internetowej Urzędu oraz na tablicy ogłoszeń w holu Urzędu.
11. Jednocześnie odwołuję ogłoszenie z dnia 22 maja 2020 r. o wprowadzeniu ograniczeń w funkcjonowaniu Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego, wydane na podstawie § 12 ust. 4 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 16 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. poz. 878).
12. **Informacje szczegółowe:**

1) **SPRAWY PASZPORTOWE** (Wydział Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców):

- a) **od 1 czerwca do 12 czerwca 2020 r., w godzinach od 7:30 do 18:00, złożenie wniosku lub odbiór paszportu** będą możliwe, **wyłącznie po umówieniu telefonicznym wizyty**, w:
 - Oddziale Paszportowym w Katowicach (ul. Jagiellońska 25),
 - Terenowej Delegaturze Paszportowej w Bielsku-Białej (ul. Piastowska 40),
 - Terenowej Delegaturze Paszportowej w Częstochowie (ul. Sobieskiego 7),
- b) **od 1 czerwca do 5 czerwca 2020 r. gotowe do odbioru paszporty** z jednostek zlokalizowanych w:
 - Zabrzcu, Bytomiu, Tarnowskich Górach, Sosnowcu, Tychach, Gliwicach, Rybniku i Raciborzu **są wydawane w Biurze Obsługi Klienta w siedzibie Urzędu w Katowicach**,
 - Żorach, Jastrzębiu-Zdroju, Pszczynie i Wodzisławiu Śląskim **są wydawane w Terenowej Delegaturze Paszportowej w Bielsku-Białej**,
 - Zawierciu – **są wydawane w Terenowej Delegaturze Paszportowej w Częstochowie**,

- c) **od 8 czerwca do 12 czerwca 2020 r. gotowe do odbioru paszporty** z jednostek zlokalizowanych w:
- Zabrze, Bytomiu, Tarnowskich Górach, Tychach, Gliwicach, Rybniku i Raciborzu **są wydawane w Biurze Obsługi Klienta w siedzibie Urzędu w Katowicach,**
 - Żorach, Jastrzębiu-Zdroju, Pszczynie i Wodzisławiu Śląskim **są wydawane w Terenowej Delegaturze Paszportowej w Bielsku-Białej,**
 - Zawierciu – **są wydawane w Terenowej Delegaturze Paszportowej w Częstochowie,**
- **od 8 czerwca 2020 r. złożenie wniosku lub odbiór paszportu** będą dodatkowo możliwe, **wyłącznie po umówieniu telefonicznym wizyty**, w:
- **Terenowej Delegaturze Paszportowej w Sosnowcu,**
- d) **od 15 czerwca 2020 r., złożenie wniosku lub odbiór paszportu** będą możliwe, **wyłącznie po umówieniu telefonicznym wizyty**, w:
- **Oddziale Paszportowym w Katowicach** (ul. Jagiellońska 25), w godzinach:
 - poniedziałek, środa, czwartek, piątek – od 7:30 do 15:30,
 - wtorek – od 7:30 do 18:00,
 - **Terenowej Delegaturze Paszportowej w Bielsku-Białej** (ul. Piastowska 40), w godzinach:
 - poniedziałek, środa, czwartek – od 7:30 do 15:30,
 - wtorek – od 7:30 do 17:30,
 - piątek – od 7:30 do 13:30,
- e) **Terenowej Delegaturze Paszportowej w Częstochowie** (ul. Sobieskiego 7), w godzinach:
- poniedziałek, środa, czwartek – od 7:30 do 15:30,
 - wtorek – od 7:30 do 17:30,
 - piątek – od 7:30 do 13:30,
- f) **od 15 czerwca 2020 r. złożenie wniosku lub odbiór paszportu** będą dodatkowo możliwe, **wyłącznie po umówieniu telefonicznym wizyty**, **we wszystkich punktach paszportowych;**
- g) **wizyty będzie można umawiać telefonicznie pod wskazanymi numerami telefonów:**
- **Katowice** – tel. 32 20 77 353, 32 20 77 354, 32 20 77 355, 32 20 77 359, 32 20 77 360, 32 20 77 361,
 - **Bielsko-Biała** – tel. 33 813 62 71, 33 813 62 76, 33 813 63 40,
 - **Częstochowa** – tel. 34 378 21 65, 34 378 21 66, 34 378 21 75,

- **Sosnowiec** – tel. 32 29 62 232,
- **Zabrze** – tel. 32 27 39 621,
- **Bytom** – tel. 32 28 17 224,
- **Tarnowskie Góry** – tel. 32 38 13 792,
- **Tychy** – tel. 32 23 17 630,
- **Gliwice** – tel. 32 23 85 678,
- **Rybnik** – tel. 32 42 26 300,
- **Racibórz** – tel. 32 41 47 047,
- **Żory** – tel. 32 43 41 002,
- **Jastrzębie-Zdrój** – tel. 32 47 85 375, 32 47 85 376,
- **Pszczyna** – tel. 32 44 92 334, 32 44 92 375,
- **Wodzisław Śląski** – tel. 32 41 20 976, 32 41 20 977,
- **Zawiercie** – tel. 32 67 81 863.

2) **SPRAWY OBYWATELSTWA POLSKIEGO** (Wydział Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców):

a) **sprawy wymagające osobistego stawienia się w Urzędzie:**

- przyjmowanie oświadczeń rodziców o wyrażeniu zgody na nabycie lub zrzeczenie się obywatelstwa polskiego przez małoletniego oraz przyjmowanie oświadczeń małoletniego, który ukończył 16 lat o wyrażeniu zgody na nabycie lub zrzeczenie się obywatelstwa polskiego,
- przyjmowanie wniosków o uznanie lub nadanie obywatelstwa polskiego, jeżeli podpis nie jest urzędowo poświadczony (np. przez notariusza),
- przyjmowanie wniosków o zrzeczenie się obywatelstwa polskiego, jeżeli podpis nie jest urzędowo poświadczony (np. przez notariusza),
- przyjmowanie wniosków o uznanie za repatrianta, jeżeli podpis nie jest urzędowo poświadczony (np. przez notariusza),
- potwierdzanie za zgodność z oryginałem dokumentów tożsamości do spraw prowadzonych w Oddziale do Spraw Obywatelskich (m.in. dowodów osobistych, dokumentów podróży – paszportów), jeżeli kopia dokumentu nie jest urzędowo poświadczona (np. przez notariusza),
- zapoznanie się z aktami sprawy,

b) w **pozostałych sprawach** dotyczących obywatelstwa polskiego, m.in. w sprawach dotyczących poświadczenia/utraty obywatelstwa polskiego, **gdzie osobiste stawienie się w Urzędzie nie jest wymagane**, wnioski **prosimy wysyłać pocztą lub składać za pośrednictwem skrzynki podawczej** (przy

wejściach do budynków w Katowicach, Bielsku-Białej i Częstochowie – bez potwierdzenia złożenia dokumentu),

c) **wizyty można umawiać telefonicznie pod wskazanymi numerami telefonów:**

- **Katowice** – tel. 32 20 77 715, 32 20 77 145, 32 20 77 126,
- **Bielsko-Biała** – tel. 33 813 63 36,
- **Częstochowa** – tel. 34 378 21 21, 34 378 22 84.

3) **SPRAWY CUDZOZIEMCÓW** (Wydział Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców):

a) **składanie wniosków pobytowych**

- wszystkie dotychczasowe rezerwacje internetowe dokonane w Katowicach i Częstochowie na złożenie wniosków pobytowych dla cudzoziemców zostały anulowane!
- umówione terminy wizyt do składania wniosków pobytowych dla cudzoziemców w Bielsku-Białej, przypadające od 1 czerwca 2020 r. – pozostają ważne,
- cudzoziemcy, którym termin rezerwacji internetowej na złożenie wniosku przypadał w okresie zawieszenia obsługi, tj. od 16 marca do 24 maja 2020 r. – **proszeni są o kontakt** telefoniczny z infolinią dla cudzoziemców lub mailowy w celu ustalenia nowego terminu do złożenia wniosku:
 - **Katowice** – tel. 32 606 32 32,
mail: cudzoziemcy@katowice.uw.gov.pl,
w okresie od 1 kwietnia do odwołania infolinia dla cudzoziemców czynna jest w godzinach 7:30 – 20:00,
 - **Bielsko-Biała** – tel. 33 813 63 36,
mail: cudzoziemcy.bielsko@katowice.uw.gov.pl,
 - **Częstochowa** – tel. 34 378 22 22 lub 34 378 20 61,
mail: cudzoziemcy.czestochowa@katowice.uw.gov.pl,
- w przypadku cudzoziemców, którzy wysłali wnioski pocztą, złożyli je w kancelarii Urzędu lub w skrzynkach podawczych, a także zrobią to w okresie wznowienia obsługi, tj. od 25 maja 2020 r., **terminy** do uzupełnienia braków formalnych wniosków (tj. osobiste stawienie się w Urzędzie, złożenie odcisków linii papilarnych), **będą wyznaczane przez Wydział Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców w formie pisemnej, zgodnie z kolejnością wpływu wniosków do Urzędu**. Prosimy o cierpliwe oczekiwanie na list z Urzędu.

Wizyty w pozostałych sprawach dotyczących legalizacji pobytu cudzoziemców oraz obywateli UE, można umawiać telefonicznie pod wskazanymi numerami telefonów:

- b) **umawianie wizyty w Punkcie informacyjno-doradczym dla cudzoziemców**
 - **Katowice** – tel. 32 20 77 133, 32 606 33 77,
- c) **wydawanie kart pobytu cudzoziemcom**
 - **Katowice** – tel. 32 20 77 919, 32 20 77 630,
 - **Bielsko-Biała** – tel. 33 813 63 36,
 - **Częstochowa** – tel. 34 378 20 61,
- d) **składanie wniosków o zaproszenie dla cudzoziemca i odbiór zaproszeń, składanie wniosków i odbiór dokumentów dla obywateli Unii Europejskiej i członków ich rodzin, składanie wniosków o przyznanie świadczenia pieniężnego dla posiadaczy Kart Polaka i odbiór decyzji,**
 - **Katowice** – tel. 32 20 77 920, 32 20 77 922,
 - **Bielsko-Biała** – tel. 33 813 63 36,
 - **Częstochowa** – tel. 34 378 20 61, 34 378 21 21, 34 378 22 84,
- e) **uzupełnianie dokumentów do złożonych wniosków**
 - **Katowice** – tel. 32 606 33 77,
 - **Bielsko-Biała** – tel. 33 813 63 36,
 - **Częstochowa** – tel. 34 378 20 61.

4) ZEZWOLENIA NA PRACĘ CUDZOZIEMCÓW (Wydział Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców):

- a) osobiste stawienie się w Urzędzie nie jest wymagane, **wnioski** można wysłać pocztą lub składać za pośrednictwem skrzynki podawczej (przy wejściach do budynków w Katowicach, Bielsku-Białej i Częstochowie – bez potwierdzenia złożenia dokumentu) lub drogą elektroniczną, za pośrednictwem strony <https://www.praca.gov.pl>,
- b) klienci w sprawie potwierdzenia kopii dokumentów dołączonych do wniosku o wydanie zezwolenia na pracę cudzoziemca – będą przyjmowani po umówieniu telefonicznym wizyty w Oddziale do Spraw Zatrudnienia Cudzoziemców,
- c) **wizyty można umawiać telefonicznie pod wskazanymi numerami telefonów:**
 - **Katowice** – tel. 32 606 32 32,
 - **Bielsko-Biała** – tel. 33 813 63 36,
 - **Częstochowa** – tel. 34 378 20 19, 34 378 20 20, 34 378 22 22,

d) zezwolenia na pracę cudzoziemców będą wysyłane przez pracowników za pośrednictwem poczty na adres korespondencyjny podany w toku postępowania.

5) **KOORDYNACJA ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZEGO** (Wydział Rodziny i Polityki Społecznej)

a) wizyty w sprawach wymagających osobistego stawienia się w Urzędzie będą możliwe **wyłącznie** po uprzednim umówieniu wizyty,

b) **kontakt z pracownikami jest możliwy od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 14:30**

- tel. 32 606 33 56,
- mail: koordynacjaswiadczeneu@katowice.uw.gov.pl,
koordynacjau@katowice.uw.gov.pl.

6) **ORZEKANIE O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI** (Wojewódzki Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności)

a) w przypadku **złożenia** przez osobę zainteresowaną / przedstawiciela ustawowego dziecka **odwołania od orzeczenia o niepełnosprawności / o stopniu niepełnosprawności w okresie od 8 marca 2020 r. do upływu 90. dnia** od dnia odwołania stanu epidemicznego lub stanu epidemii – jeżeli lekarz (przewodniczący składu orzekającego) uzna złożoną dokumentację medyczną za wystarczającą do wydania oceny bez konieczności badania – **skład orzekający może rozpoznać sprawę i wydać orzeczenie bez uczestnictwa w posiedzeniu** składu orzekającego osoby zainteresowanej lub dziecka i jego przedstawiciela ustawowego,

b) o **terminach posiedzeń** składów orzekających jesteście Państwo informowani **listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub telefonicznie**.

7) **POTWIERDZANIE PROFILU ZAUFANEGO** (Biuro Organizacyjno-Budżetowe)

a) **wizyty można umawiać telefonicznie pod wskazanymi numerami telefonów:**

- **Katowice** – tel. 32 20 77 562,
- **Bielsko-Biała** – tel. 33 813 62 00,
- **Częstochowa** – tel. 34 378 20 00.

8) **SKŁADANIE SKARG I WNIOSKÓW** (Wydział Kontroli) – obsługiwani będą wyłącznie klienci **po wcześniejszym mailowym umówieniu wizyty** – skargi@katowice.uw.gov.pl.

13. Wykaz telefonów do umawiania wizyt w pozostałych sprawach:

- **Biuro Administracyjne** – 32 20 77 231
- **Biuro Organizacyjno-Budżetowe** – 32 20 77 252
- **Biuro Wojewody** – 32 20 77 221
- **Inspektor Ochrony Danych** – 32 20 77 975
- **Państwowa Straż Rybacka** – 32 20 77 819
- **Państwowa Straż Łowiecka** – 32 20 77 892
- **Wojewódzka Inspekcja Geodezyjna i Kartograficzna** – 32 20 77 417
- **Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego** – 32 20 77 700
- **Wydział Finansów i Budżetu** – 32 20 77 308
- **Wydział Infrastruktury** – 32 20 77 589
- **Wydział Kontroli** – 32 20 77 296
 - **w sprawach oświadczeń majątkowych przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego** – 32 20 77 234
- **Wydział Nadzoru Prawnego** – 32 20 77 496
- **Wydział Nadzoru Właścielskiego** – 32 20 77 408
- **Wydział Rodziny i Polityki Społecznej** – 32 20 77 824
- **Wydział Rozwoju i Współpracy Terytorialnej** – 32 20 77 174
- **Wydział Zdrowia** – 32 20 77 455, 32 20 77 453
- **Zespół Audytu Wewnętrznego** – 32 20 77 418
- **Zespół do Spraw Ochrony Informacji Niejawnych** – 32 20 77 336
- **Wydział Powiadamiania Ratunkowego** – 32 20 77 478

Dyrektor Generalny Urzędu

Adam Ostalecki

- Podpisano elektronicznie -